

2013年11月1日

E T Cカードご利用会員の皆様へのお知らせ

株式会社ジャックス

日頃より、弊社では、クレジットカードにおける決済機能／安全性／サービス向上を目的として、業務の効率化・改善を行っております。今回その一環として、2013年11月16日より、弊社カード売上传送システムの改善を実施いたします。

これに伴いまして、E T Cカードご利用分のご請求が、以下の通り変更となります。

会員の皆様にはご心配やご迷惑をおかけいたしますが、今後も更なるクレジットカードの決済機能／安全性／サービス向上を目指し邁進していく所存でございますので、何卒ご理解、ご了承を賜りたくお願い申し上げます。

【E T Cカードご利用分のご請求について】

カード売上传送システムの改善により、弊社における売上処理早期化を行い、事務手続き等によるご請求時期の遅れを是正いたします。これにより、今後はご利用月の翌月または翌々月のご請求となります。

※詳細は「カードご利用代金明細書（またはWEB明細サービス）」にてご利用日・金額等をご確認いただきますようお願い申し上げます。

※また、本事象は弊社システム変更に起因して発生するものであり、有料道路を管理する各有料道路事業者様に起因するものではありません。

【お問い合わせ先】 ジャックスカスタマーセンター（受付時間 9:30～17:30／平日）

東京 0570-002277（ナビダイヤル）／大阪 0570-005599（ナビダイヤル）

※上記ナビダイヤルは東京は神奈川県座間市、大阪は大阪府豊中市へ着信し、通話料はお客様負担となります。

※ナビダイヤルがご利用いただけない場合は下記へおかけください。

東京（着信先：神奈川県座間市）046-298-6000

大阪（着信先：大阪府豊中市）06-6872-6111