

2013年11月1日

JCBブランドのジャックスカード会員様へのお知らせ

株式会社ジャックス

日頃より、弊社では、クレジットカードにおける決済機能/安全性/サービス向上を目的として、業務の効率化・改善を行っております。今回その一環として、2013年11月16日より、弊社カード売上伝送システムの改善を実施いたします。

これに伴いまして、毎月定期的にクレジットカード決済を行う、プロバイダー料金や保険料等の一部「JCB加盟店」様でのご利用分のうち、2013年12月度クレジットカードご請求分について、以下の通り2か月分のご利用代金等をご請求させていただく場合がございます。

会員の皆様にはご心配やご迷惑をおかけいたしますが、今後も更なるクレジットカードの決済機能/安全性/サービス向上を目指し邁進していく所存でございますので、何卒ご理解、ご了承を賜りたくお願い申し上げます。

**【システム変更時のご請求月について】**

カード売上伝送システムの改善により、弊社における売上処理早期化を行い、事務手続き等によるご請求時期の遅れを是正いたします。

このため2013年12月度クレジットカードご請求分において、2か月分のご利用代金等をご請求させていただく場合がございます。

※尚、システム改善に伴う事務手続きの都合等により2014年1月度クレジットカードご請求分に、2ヶ月分のご利用代金等をご請求させていただく場合もございます。

※但し、本事象は、2か月分のご利用代金等が同一のタイミングでご請求になってしまうものであり、二重でのご請求ではありません。詳細は「カードご利用代金明細書（またはWEB明細サービス）」にてご利用月・金額等をご確認いただきますようお願い申し上げます。

※また、本事象は弊社システム変更に起因して発生するものであり、「JCB加盟店」様に起因するものではございません。

**【お問い合わせ先】** ジャックスカスタマーセンター（受付時間 9:30～17:30/平日）

東京 0570-002277（ナビダイヤル）/大阪 0570-005599（ナビダイヤル）

※上記ナビダイヤルは東京は神奈川県座間市、大阪は大阪府豊中市へ着信し、通話料はお客様負担となります。

※ナビダイヤルがご利用いただけない場合は下記へおかけください。

東京（着信先：神奈川県座間市）046-298-6000

大阪（着信先：大阪府豊中市）06-6872-6111