

2018年1月16日

株式会社ジャックス

一部加盟店でのクレジットカードご利用に関する請求遅延について

日頃は、ジャックスカードをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

このたび、三菱UFJニコス株式会社（以下「ニコス」という）におけるシステム機器故障に伴う影響により、ニコス経由で弊社が請求処理を行っている一部加盟店でのクレジットカードのご利用について、本来、2018年1月にご請求となるものが、一部2018年2月に遅れてご請求となる事象が発生しております。

これにより、毎月ご請求している保険料、ガス・水道等公共料金等のご利用分のうち、一部につきましては、2018年2月に2ヶ月分のご請求となる可能性がございます。

お客様には、多大なご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

ニコスのシステム機器故障に関する詳細は、下記ホームページをご参照ください。

<https://www.cr.mufg.jp/mufgcard/>

また、別の影響として、ニコス経由で弊社が請求処理を行っている一部加盟店でのクレジットカードのご利用について、Web会員サービス「インターコムクラブ」ご利用代金明細（2018年2月以降（未確定）欄）に、同一のご利用内容が二重に表示される事象が一時的に発生する場合がございますが、ご請求時には正しいご利用内容に修正いたします。

以上