

「ジャックス・カスタマーセンター」「資料請求受付サービス」の  
自動音声テレホンサービスが繋がりにくくなっている事象について

2018年11月3日  
株式会社ジャックス

2018年11月3日（土）現在、「ジャックス・カスタマーセンター」ならびに「資料請求受付サービス」の自動音声テレホンサービス（以下、該当電話番号）に、一部不具合が発生し、繋がりにくい状態となっております。

現在、完全なサービス復旧に向け対応しております。

ご利用の皆さまには、大変ご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。尚、一部のサービスはWeb会員サービス「インターコムクラブ」にてご利用いただけますので、あわせてご利用ください。

**【該当電話番号】**

「ジャックス・カスタマーセンター」

東京：0570-002277（ナビダイヤルがご利用いただけない場合、046-298-6000）

大阪：0570-005599（ナビダイヤルがご利用いただけない場合、06-6872-6111）

「資料請求受付サービス」

0570-007744（ナビダイヤルがご利用いただけない場合、046-298-6622）