

2022年2月21日

株式会社ジャックス

インターコムクラブでの一部お手続きの不具合発生について

弊社Web会員サービス「インターコムクラブ」において、弊社システムの不具合により、2022年2月19日～20日の間にお客様に行っていた一部お手続きが受付できない事象が発生いたしました。ご不便ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。現在は復旧し、正常にご利用いただける状態となっておりますので、改めてお手続きをお願い申し上げます。

《対象のお手続き》

インターコムクラブでの以下お手続き

- ① インターコムクラブへの新規会員登録
- ② 「デジタルギフト」へのポイント商品引換え
- ③ 登録内容の変更（自宅・勤務先・家族の情報、明細書の送付先）
- ④ インターコムクラブ登録内容の変更（メールアドレス）

《不具合の内容》

お手続きの際に行うお客様からの電話着信ができず、お手続きを弊社で完了できない状態となっております。

お客様及び関係者様におかれましては、大変なご不便とご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。深くお詫び申し上げます。

以上