

Web版「お支払いのご案内」について

残高不足によりお引き落としができなかったお客様のスマートフォンに「SMS（ショートメッセージサービス）」を以下のとおり送信します。
メッセージを受け取られた方は、URLをクリックし本人認証を行っていただいた上で、各種メニューからお支払いのお手続きを行っていただけます。

【SMS（ショートメッセージサービス）の内容】

株式会社ジャックスからお支払いのご案内です。URLからご確認ください。
<https://mobile.jaccs.co.jp/v>

【お支払いのご案内 ご確認の流れ】

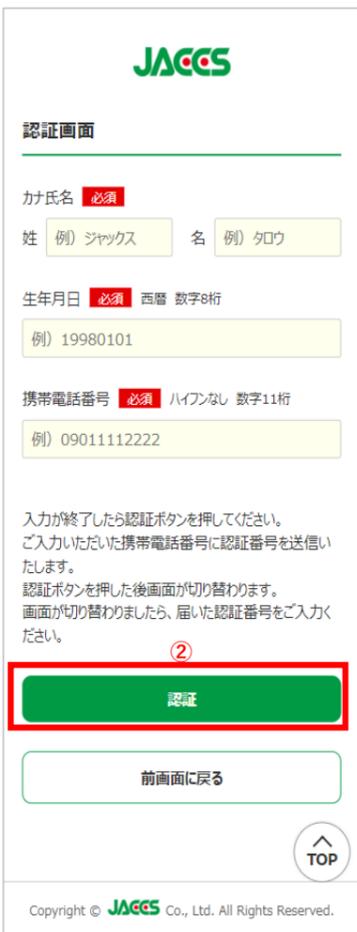
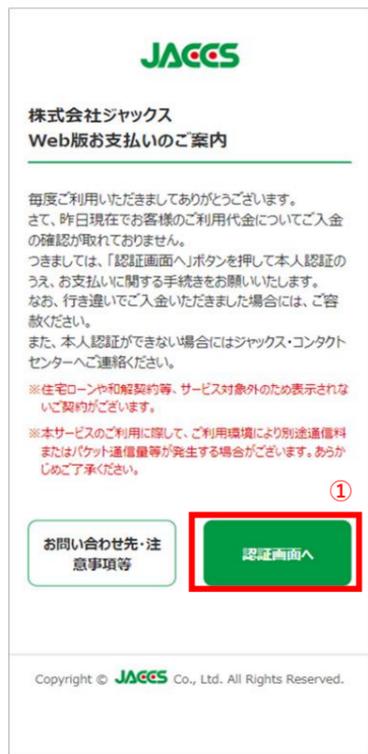
■ステップ1 SMS受領、URL確認



受領したSMS（ショートメッセージサービス）通知を開き、本文のURLをクリックしてください。

※画像はイメージです。スマートフォンの機種や設定により実際の画像と異なる可能性がありますので、予めご了承ください。

■ステップ2 認証画面/お問い合わせ先、注意事項の確認



【株式会社ジャックス Web版お支払いのご案内】

① 認証画面へ

「認証画面へ」ボタンを押下後以下お客様情報をご入力ください。

- お客様のカナ氏名（全角カタカナ）
- 生年月日（西暦 数字8桁）
- 携帯電話番号（ハイフンなし 数字11桁）

【認証画面】

② 「認証」ボタンを押下すると「認証番号入力」画面へ切り替わります。

■ステップ3 認証番号入力



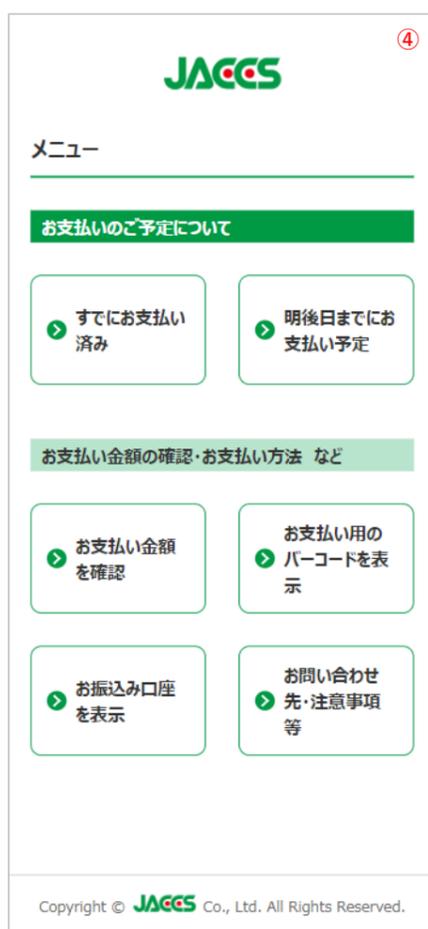
【認証番号入力】

③お客様のスマートフォンに認証番号を通知するSMS（ショートメッセージサービス）が届きましたら、通知されている番号をご入力し「OK」を押下してください。

※画像はイメージです。

スマートフォンの機種や設定により実際の画像と異なる可能性がございますので、予めご了承ください。

■ステップ4 メニュー画面



【メニュー】

④本人認証が成功すると、「メニュー」画面に切り替わります。

【お支払いのご予定について】

すでにお支払い済みもしくは明日・明後日までにお支払いいただけるお客様は、ご状況に応じて各種ボタンを押下してください。

【お支払い金額の確認・お支払い方法 など】

お支払い金額やお支払い方法のご確認など、各種ボタンを押下することでご確認いただけます。

※お支払いのご相談については、「お問い合わせ先・注意事項等」を押下しご連絡ください。