

## 個人情報誤送信に関するお知らせ

2026年6月11日

2026年6月3日、当社が配信したメッセージにおいて、データ処理上の不備により、一部のお客様に対して、お客様ご本人とは関係のない情報が誤って表示される事象が発生いたしました。

お客様には多大なるご心配とご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

当社は事象を確認後、直ちに原因調査および影響範囲の確認を実施するとともに、関係当局への報告を完了しております。対象となるお客様へのご案内およびお詫びの対応を進めております。

なお、現時点において、本件に起因する二次被害は確認されておられません。

当社は本件を厳粛に受け止め、お客様の個人情報の保護を最優先に、データ処理プロセスおよびチェック体制を強化し、再発防止に努めてまいります。

このたびはご不便とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、お客様のご理解とご協力に心より感謝申し上げます。

### 【本件に関するお問い合わせ先】

JACCS International Vietnam Finance Co., Ltd.

カスタマーサービス部 受付時間 8:00~18:30

TEL: (028) 7108 6999