

ログイン出来ない場合の対応方法

「ログイン」が出来ない場合や、ログインIDやパスワードを失念してしまった場合は、以下のご確認をお願いいたします。

①ログインが出来ない

- 「このIDはお取扱できません」、「IDまたはパスワードが間違っています」は、ログインIDまたはパスワードが相違している際に表示されるログインエラーメッセージです。
以下、原因が想定されますので、ご確認頂き、再度ログインをお願いいたします。

原因		対処方法
入力誤り	入力誤り（タイプミス）をしていないか	再度正しく入力をお願いいたします。
	入力モード（半角・全角／大文字・小文字）は正しいか	入力モード確認のうえ、再度入力をお願いいたします。
	「ログインパスワード」に「ファイル開封用パスワード」を誤入力していないか	事前にお渡しさせていただいた“「加盟店システムIDとログインパスワード」発行のご案内”書面に記載されている「ログインパスワード」を入力ください。
入力欄誤り	「加盟店システムID」入力欄に「ログインパスワード」等を誤入力していないか	入力欄をご確認の上、再度入力をお願いいたします。

- 「このIDを無効にしました」は、ログインパスワードが無効の際に表示されるログインエラーメッセージです。
再発行処理が必要となりますので、弊社営業担当者までご連絡ください。

②ID/パスワードを失念してしまった

- 「加盟店システムID」または「ログインパスワード」を失念してしまった場合、再発行処理が必要となりますので弊社営業担当者までご連絡ください。所定の再発行申請書をお届けいたします。
申請から約3週間で、再発行いたします。**この間、お支払計算書が必要な場合は、弊社営業担当までお伝えください。**

【注意事項】

- 加盟店システムID/ログインパスワードは、半角・全角、大文字と小文字が区別されますのでご注意ください。
- ログインパスワードは、連続して10回間違えると、セキュリティ上、無効とさせていただきます。