

2018年11月28日

株式会社ジャックス

Web会員サービス「インターコムクラブ」における一部不具合について

2018年11月27日（火）21時35分より以下の不具合が発生し、お客さまにご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

なお、2018年11月28日（水）13時20分に本不具合は解消し、送信されていないメールにつきまして送信をさせていただきましたので、お手続きのほどよろしくお願いたします。

今後、再発防止に向け万全を期すとともに、お客さまへの一層のサービス向上に取り組んでまいります。

1. 該当期間

2018年11月27日（火）21時35分～11月28日（水）13時19分

2. 不具合内容

- (1) 新規会員登録時の登録手続きメールが送信されない事象
- (2) 登録メールアドレス変更時の手続きメールが送信されない事象
- (3) 該当期間中に新規会員登録をされたお客さまおよびインターコムクラブログインパスワードまたはパーソナルメッセージを変更されたお客さまの3Dセキュア取引

以上