

2019年2月18日  
株式会社ジャックス

メンテナンス作業延長による一部サービスの再開遅延について

2019年2月17日（日）AM 0:00 から AM 8:00 までに実施したシステムメンテナンス作業に伴い、一部サービス停止のご案内をしておりましたが、メンテナンス作業に時間を要したため、下記サービスについて再開が遅延いたしました。

ご利用の皆さまには、多大なるご不便、ご迷惑をお掛けしましたことを、深くお詫び申し上げます。

なお、2019年2月17日（日）AM 9:22 にすべてのサービスを再開しております。

今後、このような事態を発生させることなきよう、全社をあげて再発防止に努めてまいりますので、引き続き、弊社への変わらぬご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

【対象サービスおよびサービス停止時間】

サービス内容	サービス停止時間	事象
カードキャッシングサービス	2019年2月17日（日） AM 8:00 から AM 9:22 まで	お取り扱いできませんでした。
Web 会員サービス 「インターコムクラブ」	2019年2月17日（日） AM 8:00 から AM 9:00 まで	ログインができませんでした。
自動音声テレホンサービス	2019年2月17日（日） AM 8:00 から AM 8:12 まで	メンテナンス中のご案内となり繋がりませんでした。

以上