

2019年6月17日

株式会社ジャックス

大東建託パートナーズ株式会社、ハウスリーブ株式会社での  
月額家賃等カード決済ご利用のお客様へのお詫びとお知らせ

この度、弊社カードシステムの障害により、大東建託パートナーズ株式会社様、ハウスリーブ株式会社様での月額家賃等のお支払をカード決済でご利用中のお客様に対して、6月11日から6月15日にかけて、お客様のご利用情報（オーソリ情報）が各カード発行会社様へ二重に連携されました。

その結果、ご利用情報の送信、または口座請求（引き落とし）が二重に実施されるという事象が発生しております。

この度のシステム障害によって発生しましたご利用情報（オーソリ情報）、口座請求の取消は、各カード会社様へ実施済みでございます。しかしながら、一部のお客様におかれましては、未だご利用情報の取消、および口座返金処理がなされていない場合もございます。

現在、弊社からの各種取消情報に基づき、お客様がご利用されている各カード発行会社様において、ご利用情報取消及び返金処理等を順次実施していただいております。

大東建託パートナーズ株式会社様、ハウスリーブ株式会社様でカード決済ご利用のお客様におかれましては、多大なご迷惑をおかけしたことを心よりお詫び申し上げます。

今後、このようなことが無きよう、原因究明及び再発防止を徹底してまいります。

以上