

2019年10月3日

株式会社ジャックス

Web会員サービス「インターフェース」への不正ログインについて（第五報）

この度、当社のWeb会員サービス「インターフェース」への不正ログインの発生に伴い一部ポイント引換に関して、お客様の意図しない引換がなされたケースを確認したため、以下サービスを停止させていただいております。

お客様には、ご迷惑・ご不便をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

なお、一部のポイント移行サービスにおいては、Web上でのお手続き以外に、書面による郵送でのお手続き方法がございますので併せてご案内申し上げます。

◆機能停止中のポイント引換サービス

＜ラブリィポイント引換商品＞

Giflet（デジタルギフト）、ANAスカイコイン、
ANAマイル、JALマイル、dポイント、au WALLET ポイント、Tポイント、
Gポイント、ベルメゾン・ポイント、nanacoポイント、Pontaポイント、
楽天スーパーポイント

＜Reader's Card専用引換商品＞

Amazonギフト券

※再開につきましては、改めてホームページ上でご案内いたします。

◆機能停止期間中のポイント引換お手続き方法

・「ポイント移行申請書」でのお手続き

以下商品は、「ポイント移行申請書」でお手続きいただけます。

ANAマイル、JALマイル、dポイント、au WALLET ポイント

※「ポイント移行申請書」は、インターフェースにログイン後、「各種サービス」の「資料請求」よりお取り寄せください。

以上