

2019年10月9日

株式会社ジャックス

「EC オーダー. com」におけるお客様情報流出の可能性について

このたび、ホビボックス株式会社が運営するウェブサイト「EC オーダー. com」に不正アクセスがあり、お客様の個人情報が流出した可能性があるとの発表がありました。

弊社では不正利用の早期発見のため、24時間365日の監視体制でモニタリングを実施しておりますが、万が一、本件に起因してクレジットカード情報が不正利用され、被害が発生した場合には、カード会員の皆様にご負担をおかけすることのないよう対応してまいります。

念のため、ご利用代金明細書またはWEB明細にてクレジットカードご利用内容をご確認いただき、利用した覚えのないお取引がございましたら、カード裏面の電話番号までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

【ホビボックス株式会社の発表内容】

<http://www.hobibox.co.jp/news/20191009ec-order/information/>