

## 弊社お問い合わせ窓口受付時間の短縮解除について

2020年6月15日  
株式会社ジャックス

弊社では、新型コロナウイルス感染拡大防止策として4月8日以降、お問い合わせ窓口（各センター・デスク等）の受付時間を短縮しておりましたが、6月15日より、以下の通り通常時間に戻して営業いたします。

### <対象窓口>

	対象窓口	受付時間
カード会員様	ジャックス・カードセンター	10:00—17:30／平日
	ジャックス・カスタマーセンター	9:30—17:30／平日
	ゴールドデスク	
	プラチナデスク	
	カード増枠デスク	
	インターコムクラブサポートデスク	
	キャッシュレスデスク	
ショッピングクレジット会員様	ジャックス・カスタマーセンター	
カード会員様 ・ショッピングクレジット会員様共通	口座振替依頼書専用デスク	
	新型コロナウイルスの影響を受けられた方専用デスク	
	手話・筆談通訳サービス	
住宅ローン会員様	住宅ローンセンター	10:00—18:00／平日

なお、弊社では、従業員の健康と安全確保を考慮し、オフピーク通勤や出勤体制の縮小など感染防止に向けた対策を引き続き実施しております。

このため、弊社へのお電話がつながりにくくなっており、メールでのご回答や各種手続きにお時間をいただく場合がございます。お客様にはご不便とご迷惑をおかけし誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解賜りますよう、お願い申し上げます。

なお、カード会員様につきましては、Web会員サービス「インターコムクラブ」や「自動音声テレホンサービス」でも、各種照会・変更の受付を24時間承っております。ぜひご利用ください。

以上