

2020年8月3日

株式会社ジャックス

一部の加盟店で二重売上が発生した事象について

2020年7月27日～28日に弊社の一部加盟店においてご利用したクレジットカード等の売上が、弊社のシステム不具合により二重に処理された事象が発生いたしました。対象の取引についてはすでに取消処理を実施しております。

クレジットカード等をご利用の皆様、ならびに加盟店様及び関係者様におかれましては、大変なご不便とご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。深くお詫び申し上げます。

以上