

Ponta 会員規約

第一章 (一般条項)

第1条 (会員の資格等)

- 1.会員とは、株式会社ロイヤリティ マーケティング（以下、「当社」といいます。）が運営・提供するポイントサービス、その他本章第3条に規定するサービス（以下、総称して「共通ポイントプログラム」といいます。）をご利用されるために、本規約を承諾の上、当社所定の手続きに従って入会を申し込み、当社が申し込みを承諾し、会員情報登録を完了した個人をいいます。ただし、日本国内に居住する個人に限ります。
- 2.本規約にご同意いただけない場合には、会員になることはできません。なお、当社と提携するクレジットカード発行会社（以下、「提携クレジットカード発行会社」といいます。）所定のクレジットカード（以下、「提携クレジットカード」といいます。）を会員証として利用されることをご希望の方は、本規約のほか、提携クレジットカード用会員規約にもご承諾をいただく必要があります。また、当社と提携するプリペイド型カード発行会社（以下、「提携プリペイドカード発行会社」といいます。）所定のプリペイドカード（以下、「提携プリペイドカード」といいます。）を会員証として利用されることをご希望の方は、本規約のほか、提携プリペイドカード用会員規約にもご承諾をいただく必要があります。
- 3.入会に当たっては、当社所定の「Ponta 入会申込書」に、「お名前・性別・生年月日・連絡先としての電話番号・現住所・配偶者の有無・職業・メールアドレス・その他所定の事項など」をご記入いただくか、別途当社が定める方法でお申し込みください。また、小学生以下の方については、入会の申し込みにあたり、必ず法定代理人の同意が必要です。なお、会員情報登録のために個人情報をご記入いただくにあたり記載漏れがありました場合には、会員情報登録を完了することができない場合がございます。
- 4.当社が適切と判断する場合、会員情報登録を完了する前に会員証を発行することがあります。但し、会員情報登録を完了するまでの期間についても、会員に準じて本会員規約及び会員特約の規定に従っていただくことが条件となります。

第2条 (会員証)

- 1.会員証とは、会員が共通ポイントプログラムを利用することのできる会員であることを示すものであり、当社又は当社が発行を認めた企業が発行した会員カード（以下、「会員カード」といいます。）、その他当社が会員証として認めたものをいいます。
- 2.会員証及び会員ID番号は会員本人のみが使用することができるものとします。会員は、善良なる管理者の注意義務を以って会員証及び会員ID番号を保管するものとします。会員証、会員ID番号及び積立てられたポイントを第三者に譲渡（但し、当社所定の手続きに従って行う場合を除きます。）若しくは貸与し、又はこれらに担保を設定することはできません。
- 3.会員証又は会員ID番号に対しては、パスワードの設定が必要となる場合があります。会員は、パスワードの設定を行った場合には、善良なる管理者の注意義務を以ってパスワードを保管し、定期的な更新を行うものとします。パスワード及び会員ID番号は会員のみが使用することができ、正当な理由なく第三者に開示し又は使用させることはできません。
- 4.会員カードの発行を受けた会員は、会員カード受領後、直ちに会員カードの署名欄に自署し、善良なる管理者の注意義務を以って会員カードを保管するものとします。
- 5.会員カードは当社の所有物であり（但し、提携クレジットカード又は提携プリペイドカードを会員証として利用される場合は、当該提携クレジットカードの所有権は提携クレジットカード発行会社に、当該提携プリペイドカードの所有権は提携プリペイドカード発行会社に属します。）、ご署名いただいた会員ご本人のみに

貸与し、その使用を認めるものです。会員が会員カードを第三者に貸与、譲渡し、又はこれに担保を設定することはできません。

6.下記各号のいずれかに該当した場合、会員証を無効といたします。会員は、これについて、あらかじめご了承されるものとします。

- (1) 会員が本章第7条に基づき退会をした場合
- (2) 会員が本章第8条のいずれかに該当したことにより除名された場合
- (3) 本章第10条に基づき共通ポイントプログラムが終了した場合
- (4) その他当社が会員証を無効とすることが適切であり必要であると判断した場合

無効となった会員証は、当社に返却していただくか、又は当社の指定する方法で会員において破棄していくだくものとします。

7.当社及び共通ポイントプログラム参加企業は、暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ及びこれらに類する反社会的勢力並びにこれらと密接な交友関係にある者（以下、「反社会的勢力等」といいます。）との関係を排除しており、反社会的勢力等が会員になることはできません。

第3条（共通ポイントプログラム）

1.会員は、共通ポイントプログラムの一環として、当社が別途定める国において、以下のようなサービスの提供を受けることができます。共通ポイントプログラムが利用できる国は、随時「PontaWeb」にてご覧いただけます。

- (1) 共通ポイントプログラム参加企業での商品のご購入及びサービスのご利用に際し、会員証を提示又は会員ID番号とパスワードを入力された会員に対し、商品のご購入金額及びサービスのご利用額等当社が別途定める条件（以下、「サービスご利用額等」といいます。）に応じてポイントを発行いたします。
- (2) 会員は当該ポイントを貯めていただくこと（以下、「積立」といいます。）ができます。
- (3) また、会員は、積立てられたポイントを、当社又は共通ポイントプログラム参加企業が提供する商品若しくはサービスとの交換又はその代金の全部若しくは一部に充当すること（以下、「ポイントのご利用」といいます。）ができます。但し、ポイントのご利用は、本章第1条第3項に指定する方法で入会をお申し込みいただき、当社で会員情報登録が完了してから可能となります。また、ポイントのご利用は、当該ご利用直前の時点におけるポイントの残高の範囲内に限ります。
- (4) 前号の規定にかかわらず、一部ポイントをご利用いただけない商品及びサービスがあります。また、会員の年齢により、ポイントをご利用いただけない商品及びサービスがある場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- (5) 会員は、当社が別途定める条件に従って、積立てられたポイントを、共通ポイントプログラム参加企業が提供する他のポイントプログラムにおいて発行されるポイント（以下、「他社ポイント」といいます。）と交換すること（以下、「ポイントのご利用と併せて「ポイントのご利用・交換」といいます。）ができます。
- (6) ポイントのご利用・交換後はポイントのご利用・交換の取り消し等はできず、ポイントの返還には応じかねますので、ご了承ください。なお、ポイントをクーポン券等と交換された場合、当該クーポン券等のご利用条件に従って当該クーポン券等をご利用いただくこととなりますが、例えば、ご利用期間、ご利用対象商品・サービスの範囲等の点で当該クーポン券等のご利用条件とポイントのご利用条件が異なる場合があるので、ご注意ください。
- (7) 会員がポイントをご利用・交換されることにより共通ポイントプログラム参加企業から提供を受ける商品、サービス又は他社ポイントにかかる契約は会員と当該共通ポイントプログラム参加企業との間で成立いたします。当社はポイントの発行会社に過ぎず、共通ポイントプログラム参加企業から提供

される商品、サービス又は他社ポイントについていかなる保証も会員に与えるものではありません。従いまして、当社は、会員がポイントをご利用・交換されることにより共通ポイントプログラム参加企業から提供を受ける商品、サービス又は他社ポイントについての責任を負いかねます。

2. 共通ポイントプログラム参加企業とは、当社が共通ポイントプログラムへの参加資格を認めた企業であって、共通ポイントプログラムに現に参加している企業のことをいいます。なお、共通ポイントプログラムへの新規参加や共通ポイントプログラムからの脱退により、ポイントのご利用・交換ができる共通ポイントプログラム参加企業並びに商品及びサービスの範囲が変更されることがあります。また、共通ポイントプログラム参加企業の店舗には、一部、ポイントのご利用をいただけない店舗がありますので、ご了承ください。
3. 最新の共通ポイントプログラム参加企業、サービスご利用額等に応じて発行されるポイントの計算方法、ポイントと商品及びサービスとの交換率、ポイントの積立の方法及びポイントのご利用の方法の詳細、ポイントをご利用いただけない商品及びサービスの範囲その他共通ポイントプログラムの詳細については、Ponta の公式ウェブサイト「PontaWeb」に記載されております条件に従います。ご確認の際は、「PontaWeb」にアクセスしていただくか、本規約末尾の Ponta カスタマーセンターまでお問合せください。
4. 最新のポイントの残高は、共通ポイントプログラム参加企業の店頭端末又は商品のご購入後・サービスのご利用後に共通ポイントプログラム参加企業より発行されるレシートに表示されるポイント数で確認していただくほか（但し、一部確認ができない場合があります。）、「PontaWeb」にアクセスしていただくか、若しくは、本規約末尾の Ponta カスタマーセンターまでお問合せいただくこと、その他別途当社が定める方法で確認することが可能です。
5. 会員証の破損、システム障害やシステムの保守管理等の場合等当社の事情により一定期間ポイントの積立やポイントのご利用・交換ができない場合がございますが、かかる場合でも当社は一切責任を負いません。

第4条（ポイントの取消・失効・修正）

1. 下記の各号に該当した場合、サービスご利用額等に応じて発行したポイントを取り消すことがあります。本項の規定によりポイントが取り消された場合において、積立てられたポイントを既にご利用・交換されたなどの事情により、ポイント数がマイナスとなったときは、ポイントの当該マイナス相当分につき、現金又は当社の指定する支払方法（たとえば、商品のご購入及びサービスのご利用のキャンセルにより会員に返金される代金の額から共通ポイントプログラム参加企業が当該マイナス相当分を差し引く方法、共通ポイントプログラム参加企業に対して当該マイナス相当分の現金をお支払いただく方法）にてご精算いただくことがあります。
 - (1) 共通ポイントプログラム参加企業で会員が行った、商品のご購入及びサービスのご利用・交換がキャンセルされた場合
2. 下記各号のいずれかに該当した場合、当該事由に該当した時点で、当該時点のポイントの残高の全てが失効し、ポイントのご利用・交換ができなくなります。
 - (1) ポイントの最終積立時又は最終のポイントご利用・交換時のいずれか遅い時点から 1 年間ポイント残高の変動がなかった場合
 - (2) 会員が本章第 7 条に基づき退会をした場合
 - (3) 会員が本章第 8 条のいずれかに該当したことにより会員から除名された場合
 - (4) 本章第 10 条に基づき共通ポイントプログラムが終了した場合
 - (5) その他当社がポイントを失効させることが適切であり必要であると判断した場合
3. 当社がポイント数を修正すべき特段の事情が存在すると判断した場合、会員のポイント数を修正することができます。当該修正により、ポイント数が減少した場合には、減少分に係るポイントのご利用・交換ができなくなります。

第5条（住所変更等）

- 1.Ponta 入会時に登録された情報（お名前、連絡先としての電話番号、メールアドレス、現住所等を含みますがこれに限られず、以下、併せて「登録情報」といいます。）に変更があった場合は、必ず、速やかに本規約末尾の Ponta カスタマーセンターにお申し出いただくな、又は「PontaWeb」にアクセスいただき、必要なご変更を行ってください。なお、改姓された場合などお名前の漢字表記が変更される場合には、会員カードの再発行手続きが必要となりますので、ご留意ください。
- 2.提携クレジットカード又は提携プリペイドカードを会員証として利用されている場合の住所変更等については、利用されている提携クレジットカード発行会社又は提携プリペイドカード発行会社の定める手続きに従ってください。
- 3.当社から会員宛のご連絡は、当該会員の登録情報として登録されたご住所、電話番号、又はメールアドレスに基づき行います。会員が変更手続きを行わないこと等により会員宛のご連絡の通知が到達しなかった場合は、通常到達すべき日時に当該通知が到達したものとみなされます。
- 4.会員が変更手続きを行わないこと等により会員宛のご連絡の通知が到達しなかった場合は、ポイントのご利用・交換を停止させていただくことがあります。

第6条（会員証の紛失・盗難等）

- 1.会員証を紛失・盗難等された場合は、速やかに本規約末尾の Ponta カスタマーセンターまでお申し出ください。提携クレジットカード又は提携プリペイドカードを会員証として利用されている場合は、利用されている提携クレジットカード発行会社又は提携プリペイドカード発行会社の定める手続きに従ってください。
- 2.前項に基づくお申し出・お手続き後に、当社が紛失・盗難等の時点のポイントの残高を確認できた場合には、会員証の再発行時において、原則として、紛失・盗難等の時点のポイント残高と同数のポイントを再発行します。但し、会員証を紛失・盗難等された時点から本規約末尾の Ponta カスタマーセンターまでお申し出をいただいた時点までに会員証を他人に不正使用したことなどによりポイントが消失した場合は、理由のいかんを問わず消失したポイントの再発行はできません。
- 3.紛失・盗難等された会員証を再発行する場合、会員証の番号が変わりますので、あらかじめご了承ください。

第7条（退会）

退会を希望されるときは、当社所定の手続きに基づき、必要事項を書面でご提出いただくか、別途当社が定める方法で退会をお申し出ください。なお、退会手続きの詳細については、「PontaWeb」にアクセスしてくださいか、本規約末尾の Ponta カスタマーセンターまでお問合せください。

第8条（会員証の使用停止・除名）

- 1.当社及び共通ポイントプログラム参加企業において、会員が以下のいずれかに該当する場合、当社は、会員証の使用を停止、又は会員から除名させていただく場合があります。この場合、再度入会ができなくなる場合がありますので、あらかじめご了承ください。また、これらの措置を行う為に必要な情報を当社及び共通ポイントプログラム参加企業にて共有させていただく場合があります。
 - (1) 登録情報のいずれかの事項に、虚偽の記載があった場合
 - (2) 登録情報のいずれかの事項に変更があったにもかかわらず、所定の届出がなく、サービス運営上、支障が生じた場合
 - (3) 会員証又は積立てられたポイントを第三者に譲渡(但し、当社所定の手続きに従って行う場合を除く。)若しくは貸与し、又はこれらに担保を設定した場合。会員証若しくは会員 ID 番号に対して設定したパスワード又は会員 ID 番号を、正当な理由なく第三者に開示し又は使用させた場合
 - (4) 共通ポイントプログラムの不正利用があった場合、又は、不正なもしくは濫用的な利用があったと推認する合理的な理由があった場合
 - (5) 当社及び共通ポイントプログラム参加企業の営業の妨害と判断される言動若しくは行為、又は共通ポ

イントプログラム参加企業のブランドイメージを毀損すると判断される言動若しくは行為を行った場合

- (6) 反社会的勢力等となった場合
- (7) 未成年の会員の保護者から会員証の利用停止の要請又は退会の申請があった場合
- (8) 本規約及び共通ポイントプログラム参加企業の利用規約など、各サービスをご利用いただく際にご承諾いただいている当該サービス提供企業の各利用規約のいずれかに違反した場合
- (9) 正当な理由なく重複して入会申込が行われた場合
- (10) その他、会員として不適切な行為があった場合、又は、当社が会員として不適切と判断した場合

2.会員は、前項により会員証の使用を停止された場合、当社が使用停止の原因が解消したものと判断し、当該会員証の使用の再開を認めない限り、当社又は共通ポイントプログラム参加企業において当該会員証を使用することができません。

3.会員から除名させていただく場合、当社から除名させていただいた理由をご説明しない場合もありますので、あらかじめご了承ください。

第9条（サービスの変更等）

- 1.当社は共通ポイントプログラムの内容を必要に応じ事前の予告なく随時変更することができるものとします。
- 2.共通ポイントプログラム参加企業の詳細、共通ポイントプログラムのご利用条件の変更の内容については、「PontaWeb」にアクセスしていただくことで確認いただけます。変更後の会員の共通ポイントプログラムのご利用を以って、変更後のご利用条件に同意いただいたものとさせていただきますので、あらかじめご了承ください。

第10条（サービスの終了）

当社は理由のいかんを問わず当社の都合により、共通ポイントプログラムを終了することができます。この場合、既に付与されたポイントの利用等ができなくなる場合があります。なお、共通ポイントプログラムを終了する場合、原則として当社は3ヶ月前までに公表又は会員に通知します。

第二章（会員の個人情報等の取得・利用・提供の同意に関する規定）

第1条（個人情報等の取り扱い）

- 1.当社及び共通ポイントプログラム参加企業は、本章の規定に定めるところに従い、会員の個人情報（以下、「個人情報」といいます。）又は個人関連情報（以下、「個人関連情報」といい、また個人情報と個人関連情報を総称して「個人情報等」といいます。）の取得・利用・提供を行うものとします。
- 2.当社及び共通ポイントプログラム参加企業は、会員の意に反する個人情報等の取り扱い防止と会員のプライバシー保護に十分配慮するとともに、正確性・機密性の維持に努めるべく個人情報等を厳重に管理するものとします。
- 3.会員は、自己の個人情報等の取り扱いに関し、本章の規定に定める内容に同意するものとします。
- 4.当社は個人情報保護管理者を設置いたします。なお、個人情報保護管理者への連絡については本規約末尾のPonta カスタマーセンターを通じてお受けいたします。

第2条（個人情報等の取得、利用、提供・委託）

- 1.当社及び共通ポイントプログラム参加企業は、本章第3条に定める利用目的のため、例えば、以下のような個人情報等につき保護措置を講じた上で適法かつ公正な手段により取得・利用します。
 - (1)属性情報 会員が所定の申込書に記載する等により申告した会員の姓名、生年月日、性別、年齢、婚姻の有無、郵便番号、現住所、電話番号、メールアドレス、職業、未成年者の場合、親権者の姓名と親権者等、会員の属性に関する情報（その他申込時、及び申込後に会員から通知を受ける等により、当社が

知り得た変更情報を含みます。以下同じ。)

- (2)契約情報 入会日、入会店舗、会員 ID 番号、会員証の状況等の契約内容に関する情報
- (3)ポイント情報 ポイントの付与、利用、交換、残高、利用店舗、会員証の利用履歴等（共通ポイントプログラム参加企業における会員証又は会員 ID 番号利用時のサービス利用履歴及び購買履歴を含みます。）のポイントに関する情報
- (4)Ponta カスタマーセンター等への問い合わせに関する情報 Ponta カスタマーセンター等への問い合わせの際の音声情報や E メールの情報
- (5)当社の Web・アプリケーション等のデジタルサービス、電子メール及び郵送ダイレクトメールサービス（以下、「Web サービス等」といい、当社の Web の広告主、広告サービス配信事業者等の Web サービス等を含みます。）及び共通ポイントプログラム参加企業の Web サービス等を利用・閲覧した場合の、閲覧したページ、広告の履歴、閲覧時間、閲覧方法、閲覧に対するアクションの有無及び内容、端末の利用環境、クッキー情報、IP アドレス、位置情報、端末の固体識別番号等の情報。なお、当社の Web サービス等において利用される技術については、「当社の Web サービス等で利用している技術について」にてご覧いただけます。

(6)モバイル端末による位置情報

2.本章第 3 条に定める利用目的達成のために必要な範囲で業務を当社及び共通ポイントプログラム参加企業が他の企業に委託することがあります。その場合には、当社及び共通ポイントプログラム参加企業は、当該委託業務の処理に必要な範囲で、個人情報等の保護措置を講じた上で会員の個人情報等を委託します。

第 3 条（個人情報等の利用目的）

当社及び共通ポイントプログラム参加企業は、下記に掲げる利用目的のために個人情報等を利用いたします。

- (1)ポイントの発行、計算、利用、交換等共通ポイントプログラムの円滑な運営（会員証の発行を含みます。）のため。
- (2)会員に対して、電子メールを含む各種通知手段によって、ポイント残高の通知等、会員による共通ポイントプログラムのご利用又は共通ポイントプログラム参加企業での商品のご購入若しくはサービスのご利用に関連して必要な連絡等を行うため。
- (3)共通ポイントプログラムの廃止、運営の停止、共通ポイントプログラム参加企業の共通ポイントプログラムからの脱退、後継プログラムへの引き継ぎ等やそれらに関連する業務を行うため。
- (4)会員に対して、電子メールを含む各種通知手段によって、ポイントに係る各種キャンペーンやイベントの案内や当社及び共通ポイントプログラム参加企業が適切と判断した企業の様々な商品情報やサービス情報その他の営業案内又は情報提供を行うため（Web サービス等の閲覧履歴や購買履歴等の情報を分析して、会員の趣味・嗜好に応じた新商品・サービスに関する営業案内又は情報提供を行う場合を含みます。）。
- (5)商品の販売状況、会員証又は会員 ID 番号の利用履歴等の調査及び分析その他のマーケティング分析（それ自体では個人を特定できないよう加工した分析の基礎となるデータ及びその結果を第三者へ提供する方法等によりマーケティングに活用することを含みます。）、その他の調査・分析を行うため。
- (6)会員の皆様からのお問合せ、苦情等に対し適切に対応するため。
- (7)共通ポイントプログラム提供又はこれに関連する業務の遂行のために必要な範囲で共通ポイントプログラム参加企業に第三者提供を行うため。
- (8)当社の Web サービス等の内容改善による利便性の向上及び、会員に対して興味・関心度の高い情報を適切なタイミングで提供するため。
- (9)当社の Web サービス等の広告主、広告配信サービス事業者及び共通ポイントプログラム参加企業に対して、それ自体では個人を特定できない状態で、会員の属性情報等（性別、生年月、郵便番号、ハッシュ

ュ化（不可逆に置換）した電話番号及びメールアドレス、クッキー情報、IP アドレス並びに端末の固体識別番号等を含みます。）を提供し、会員に対して、閲覧履歴や購買履歴等の情報の分析による趣味・嗜好に応じた興味・関心度の高い情報を提供するため。

(10)その他上記各目的に準ずるか、これらに密接に関連する目的のため。

第4条（個人情報等の提供）

- 当社及び共通ポイントプログラム参加企業は、本章第3条に定める目的を達成するために必要な範囲内において、本章第2条第1項記載の会員の個人情報等を、書類の送付又は電子的若しくは電磁的方法等により、当社と共通ポイントプログラム参加企業との間で相互に提供します。当社と共通ポイントプログラム参加企業は、本項に基づいて相互に提供しあう個人情報等について本章の定めに従って取り扱うことを協定しております。共通ポイントプログラム参加企業への会員の個人情報等の提供に関する事項の詳細及び共通ポイントプログラム参加企業は、随時「PontaWeb」にてご覧いただけます。なお、共通ポイントプログラム参加企業の間で、共通ポイントプログラムに関連し、当社を介すことなく本章第2条第1項に定める会員の個人情報等を相互に提供することはありません。
- 当社及び共通ポイントプログラム参加企業は、個人関連情報について、法令及び本規約を遵守した方法にて、当社及び共通ポイントプログラム参加企業以外に提供することがあります。
- 第1項に基づく個人情報等の提供について、特定の共通ポイントプログラム参加企業のみに提供し、他の共通ポイントプログラム参加企業には提供しないというお申し出には応じかねますので、ご了承ください。

第5条（個人情報の開示・訂正・削除等）

- 会員は、当社及び共通ポイントプログラム参加企業に対して、個人情報の保護に関する法律に定めるところにより、また、当社に対しては JISQ15001 の定めるところにより自己に関する個人情報に関し開示・訂正・削除等するよう請求することができます。
- 前項の請求を行う場合、会員は本人確認書類（自動車運転免許証、パスポート等）の提示その他所定の手続きに従っていただくとともに、開示等の請求の場合、所定の手数料をご負担いただきます。開示・訂正・削除等の手続きの詳細については、「PontaWeb」にアクセスしていただくか、本規約末尾の Ponta カスタマーセンターまでお問合せください。
- 開示・訂正・削除等の請求により、万一個人情報の内容が事実でないことが判明した場合には、当社及び共通ポイントプログラム参加企業は速やかに訂正又は削除に応じるものとします。
- 開示・訂正・削除等の請求をされた場合でも、個人情報の保護に関する法律に定めるところにより、開示・訂正・削除等の請求に応じかねる場合がありますので、あらかじめご了承ください。また、この場合も、第2項に基づきご負担いただいた手数料の返却には応じ兼ねますので、併せてあらかじめご了承ください。

第6条（本章の規定に不同意の場合）

- 当社は、会員が所定の申込書に記載する等により申告すべき事項を申告なさらない場合、及び本章の規定の内容を承認していただけない場合、入会をお断りすることや退会の手続きをとらせていただくことがあります。
- 会員が「プライバシーセンター」における設定変更その他当社の指定する方法により、当社から共通ポイントプログラム参加企業に対して行う個人情報の提供等の停止又は各種広告配信の停止の申し出を行った場合には、当社は、当該申し出以降、当該申し出の範囲内で、当該会員の個人情報の共通ポイントプログラム参加企業への提供等又は各種広告配信への利用を停止いたします。ただし、共通ポイントプログラムの円滑な運営や共通ポイントサービス提供に必要な情報は、引き続き提供されます。
- 前項の申し出をされた場合、本章第3条に記載した利用目的に関連して会員に提供されるサービスの全部又は一部を受けられない場合があることについて、あらかじめご了承ください。

第7条（個人情報に関するお問合せ先）

個人情報の開示・訂正・削除等の請求その他個人情報に関するお問合せ・ご意見は、本規約末尾の Ponta カスタマーセンターまでお願いします。

第8条（認定個人情報保護団体について）

当社は、個人情報の保護に関する法律に基づく認定個人情報保護団体である一般財団法人日本情報経済社会推進協会の対象事業者です。

(1)認定個人情報保護団体の名称：一般財団法人日本情報経済社会推進協会

(2)苦情解決の申し出先：プライバシーマーク推進センター

個人情報保護苦情相談室

※株式会社ロイヤリティ マーケティングの個人情報に関する苦情解決の申し出先であって、当社のサービスおよび当社の提携先に係る苦情解決の受付先ではありません。

<住所>

〒106-0032

東京都港区六本木 1-9-9 六本木ファーストビル

<電話番号>

03-5860-7565

0120-700-779

第9条（容易に認識できない方法による個人情報等の取得）

共通ポイントプログラムのウェブサイトでは、いくつかのサービスをより便利にご利用いただくため、クッキーを使用しております。なお、会員のハードディスクに記録される情報をクッキーといいますが、会員はこれをブラウザーの設定により無効とすることができます。会員がクッキーをすべて拒否された場合、共通ポイントプログラムのウェブサイトのサービスの一部をご利用になれることあります。

第10条（責任）

当社及び共通ポイントプログラム参加企業に故意又は重大な過失がある場合を除き、当社及び共通ポイントプログラム参加企業は、会員の個人情報等の取り扱いに関し、会員に発生した損害について一切の責任を負いません。

第三章（雑則）

第1条（本規約の変更）

1.当社は、以下のいずれかに該当する場合に、法令に定める範囲内で本規約を変更できるものとします。

(1)本規約の変更が、会員の一般の利益に適合するとき。

(2)本規約の変更が、本規約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。

2.当社は、前項による本規約の変更内容を「PontaWeb」その他相当の方法で公表又は会員に電子メールで通知します。当該変更は、公表、通知の際に定める原則として1か月以上の相当な期間を経過した日から適用されるものとします。

第2条（会員特約）

当社と共通ポイントプログラム参加企業との間の提携関係等に基づき、一定の資格を有する会員を対象とした会員特約を定めている場合がございます。会員が、会員特約に定める一定の資格を有する場合には、本規約の規定のほか、当該会員特約の規定にも従っていただきます。会員特約の内容については、共通ポイントプログラム参加企業の店頭又は、「PontaWeb」にアクセスしていただくことで確認いただけます。

<2022年4月1日現在>

お問合せ先

Ponta カスタマーセンター (月～日 9:00～21:00)

0120-0-76682

0570-0-76682 (携帯から※通話料有料)

株式会社 ロイヤリティ マーケティング

個人情報保護方針

株式会社ロイヤリティ マーケティングは、共通ポイントプログラム、及びマーケティング事業を通じて、安心で便利なサービスをお客様に提供することを目指しております、私たちにとって最も大切な資産は、お客様、お取引先様、及び従業員からの信頼です。

信頼をより確かなものとするために、お預かりした個人情報又は個人関連情報（以下、個人情報と個人関連情報を総称して「個人情報等」といいます。）を安全に保護し、適正に利用することが、当社に課せられた最も重要な使命であると考えております。当社は、以下にかかげた基本方針に基づき、個人情報保護に万全を尽くして参ります。

当社は、個人情報等の取得にあたり利用目的を明確に定め、その利用目的の達成に必要な範囲において、適切な取得、利用及び提供を行います。また、取得した個人情報等を利用目的の範囲内でのみ利用します。目的外の利用や提供を防止するための措置を講じます。個人情報等の利用及び提供は、個人情報保護に関する内部の統括責任者（個人情報保護管理者）が、その適正性を確認した上でおこなっています。

当社は、個人情報等の取扱いに関する法令、国が定める指針、その他の規範を遵守いたします。

当社は、個人情報等への不正アクセス、漏えい、滅失又はき損を防止するため、安全管理措置を講じ、継続的に見直し、改善が必要な場合は是正いたします。

当社は、個人情報の安全管理のために講じた措置について、「個人情報の取扱いについて」や保険関連サービスについてのものである「保険関連サービスにおける個人情報の取扱いについて」にて、公表いたします。

当社は、個人情報等の取扱いに関する苦情及び相談等について誠意をもって対応いたします。また、個人情報の開示、訂正等の手続きを定めます。

当社は、個人情報保護マネジメントシステムにおける規定を制定し、体制を整え、運用を行い、継続的に改善又は見直しを行います。

当社は、個人情報等の取扱いの重要性を認識して、全社員に適切な教育を継続的に実施いたします。

当社は、お預かりした個人情報を外部企業に委託する場合は、個人情報の安全管理が図られるように適切に監督いたします。

また、お客様によりわかりやすく、個人情報等の取扱い内容をお伝えするために、当社は「会員情報の取扱い」を公表しておりますので、併せてご参照ください。

2009年11月27日 制定

2011年10月26日 改定

2012年9月11日 改定

2015年11月2日 改定

2017年5月12日 改定

2022年4月 1日 改定

東京都渋谷区恵比寿 1-18-14 恵比寿ファーストスクエア 7 階
株式会社ロイヤリティ マーケティング
代表取締役社長
長谷川 剛
(個人情報に関する苦情・問合せ窓口 Ponta カスタマーセンター 0120-0-76682)

個人情報の取扱いについて

当社は、当社の行う事業に関連して、取得の場面に応じて、以下のとおり、(1)共通ポイントプログラム会員（以下、「Ponta 会員」といいます。）、(2)Ponta 会員以外の当社への各種問い合わせをいただいた個人のお客様（以下、「お客様」といいます。）、(3)当社で勤務を希望される方、(4)お取引先様（取引予定先も含みます。以下同じ。）、(5)当社の役員・従業員その他当社で勤務する方から個人情報又は個人関連情報（以下、個人情報と個人関連情報）を総称して「個人情報等」といいます。）を取得し、それぞれの利用目的の範囲内及びご本人の同意の範囲内で、個人情報等を利用させていただきます。ただし、個別に利用目的を通知又は公表する場合には、当該通知又は公表した利用目的の範囲内で、個人情報等を利用させていただきます。なお、当社は、適法、かつ、公正な手段によって個人情報等を取得するものとし、不正に取得した個人情報等などを販売する、いわゆる名簿業者から個人情報等を取得することはいたしません。また、当社は、人種、信条、社会的身分、病歴、犯罪の経歴、犯罪による害を被った事実その他の取扱いに特に配慮を要する個人情報等は、法令が許容する場合を除いて、ご本人の明示的な同意がない限り、取得いたしません。

第 1 Ponta 会員の個人情報等の取扱いについて

1-1. Ponta 会員規約について

Ponta 会員の個人情報等の取得・利用目的等の個人情報等の取扱いの詳細は、Ponta 会員規約の「第二章（会員の個人情報等の取得・利用・提供の同意に関する規定）」に定め、Ponta の公式ウェブサイト「PontaWeb」に公表しておりますので、ご確認ください。

1-2. Ponta 会員の個人情報等の取得の経緯等について

当社は、Ponta 会員の個人情報等の取得にあたっては、上記の Ponta 会員規約に同意いただいたうえで、法令等の定めに従い、適法、かつ、公正に取得いたします。また、Ponta 会員規約第二章第 3 条に定める利用目的の達成のために必要な範囲で、他の事業者等外部から、天気情報、国勢調査、Web 閲覧履歴等のデータの提供を受ける又は取得することができます。他の事業者等外部から提供を受ける又は取得するデータに、氏名、住所等の個人情報が含まれる場合、当社は、その取得の経緯等の必要事項を確認するほか、法令等の定めに従い、適法、かつ、公正に取得いたします。

Ponta 会員が、入会受付を行っているポイントプログラム参加企業、提携クレジットカード発行会社又は提携プリペイドカード発行会社にて、予め Ponta 会員規約に同意をし、入会手続きを行った場合は、当社は、Ponta 会員規約に基づき、当該ポイントプログラム参加企業、提携クレジットカード発行会社又は提携プリペイドカード発行会社より個人情報等の第三者提供を受けることがあります。

第 2 そのほかの個人情報等の取扱いについて

2-1.利用目的について

1.お客様の個人情報等

- (1)各種のお問い合わせに対応するため。
- (2)その他上記目的に準ずるか、これに密接に関連する目的のため。

2.当社で勤務を希望される方の個人情報等

- (1)募集・採用活動における選考・評価・連絡・案内のため。
- (2)その他上記目的に準ずるか、これに密接に関連する目的のため。

3.お取引先様の個人情報等

- (1)お取引先様とのご契約内容を適切に管理するため。
- (2)お取引先様に対する業務上・取引上の諸連絡のため。
- (3)新規のお取引先様開拓のための営業の便宜のため。
- (4)その他上記各目的に準ずるか、これらに密接に関連する目的のため。

4.当社の役員・従業員その他当社で勤務する方の個人情報等

- (1)人事考課及び報酬決定と支払いのため。
- (2)納税、各種社会保険など法令上の手続きのため。
- (3)個人情報等に関する所定の期間内の保存及び機密保持管理のため（退職した従業員の資格喪失等の情報を探しては管理する場合を含みます。）。
- (4)災害発生時などの緊急時において必要と判断した際の連絡のため。
- (5)その他役員・従業員その他当社で勤務する方の雇用に関する人事管理及び社内手続のため。

5.委託を受けた個人情報等

- (1)委託の目的を達成するため。
- (2)委託の目的の範囲内において、分析サービス、マーケティングサービス等の情報処理を業として行うため。
- (3)その他、委託の目的の範囲内における、上記各目的に準ずるか、これに密接に関連する目的のため。

6.上記の他、当社が保有する個人情報等

- (1)防犯・防災・労働・セキュリティ安全管理のため（映像、音声、システムログ等のモニタリング等による場合を含みます。）。
- (2)その他契約又は法令に基づく権利の行使、又は義務の履行のため。
- (3)その他上記各目的に準ずるか、これらに密接に関連する目的のため。

2-2.個人情報の第三者提供について

当社は、原則として、ご本人の同意を得た場合を除き、個人情報の第三者提供を行いません。ただし、法令上許容される場合には、ご本人の同意を得ずに、関連する法令等に従い、第三者に対して個人情報を提供することができます。

第3 個人情報等の安全管理措置について

(1)基本方針の策定

個人情報等の適正な取扱いの確保について組織として取り組むために、基本方針を策定しています（「個人情報保護方針」をご参照ください。）。

(2)個人情報等の取扱いに係る社内規程の整備

個人情報等の取扱方法、責任者およびその責務等を定める社内規程・ガイドラインを策定しています。

(3)組織的・物理的安全管理措置

個人情報等管理の責任者として、「個人情報保護管理者」を任命するとともに、個人情報等の安全管理に関する従業者の責任と権限を明確に規定しています。従業者を監督するとともに、法令及び社内規程（当該規程に紐づくガイドラインを含みます。）に違反している事実またはかかる違反の兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備しています。

安全管理に関する社内規程・ガイドラインを定め、それらを従業者に遵守させるとともに、その遵守の状況についての適切な監査を実施しています。

(4)技術的・物理的安全管理措置

個人情報等へのアクセス制御（アクセス権限保有者の極小化、アクセス状況の記録監視等）などの技術的対応及び、個人情報を取り扱う専用室への入退室制限などの物理的対応を実施し、権限を有しない者による個人情報等の閲覧・取得を未然に防止する措置を実施しています。

個人情報等の持出しを行う際、その手段の制限や社内と社外との間の電子メール等による持出しの記録・監視等を実施しています。

外部からの不正アクセスなど防止のための措置（ファイアウォールの設置等）を実施しています。

(5)人的安全管理措置

従業者に対して、情報セキュリティリテラシーの向上を図る目的で、個人情報等の安全管理に関する定期的な教育研修を実施しています。

個人情報等についての秘密保持に関する事項を就業規則に記載しています。

第4 個人情報の開示等の申請に関する手続きについて

当社は、当社がお預かりしている個人情報（以下、「開示対象個人情報」といいます。）に関して、ご本人又はその代理人から、利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止について請求等（以下、「開示等の請求等」といいます。）をいただいた場合には、遅滞なく対応させていただきます。なお、当社は、関係法令に基づき、開示等の請求等をお断りする場合がありますので、予めご了承ください。

4-1.開示等の請求等の手続き

開示等の請求等をご希望の場合、当社お問い合わせ窓口までお問い合わせください。受付手続きについての詳細は、お問い合わせいただいた際にご案内申し上げます。なお、手続きにあたっては、ご本人であることを確認できる書類を提出していただきます（代理人による手続きにあたっては、ご本人及び代理人のそれぞれについて、書類をご提出頂きます。）。

4-2.開示対象個人情報の開示に係る手数料

開示対象個人情報の利用目的の通知又は開示につきましては、1回のご請求等ごとに当社所定の手数料を申し受けます。手数料をお支払いいただけない場合には、ご請求等に応じかねますので、予めご了承ください。

第5 個人情報の取扱いに関する苦情・相談についてのお問い合わせ先

当社の業務に伴う個人情報の取扱いに関する苦情・相談についてのお問い合わせは、下記「Ponta カスタマーセンター」にご連絡ください。

株式会社ロイヤリティ マーケティング

Ponta カスタマーセンター センター長

フリーダイヤル 0120-0-76682

ナビダイヤル 0570-0-76682（携帯から / 通話料有料）

第6 認定個人情報保護団体について

当社は、個人情報の保護に関する法律に基づく認定個人情報保護団体である一般財団法人日本情報経済社会推進協会の対象事業者です。

(1)認定個人情報保護団体の名称：一般財団法人日本情報経済社会推進協会

(2)苦情解決の申し出先：

プライバシーマーク推進センター 個人情報保護苦情相談室

住所 〒106-0032 東京都港区六本木 1-9-9 六本木ファーストビル

電話番号 03-5860-7565 / 0120-700-779

※当社の商品・サービスに関する問い合わせ先ではございません。

第7 ご本人が個人情報等をご提供されることの任意性及び当該情報をご提供されなかった場合にご本人に生じる結果個人情報等のご提供はご本人の任意ですが、当社がご提供をお願いする個人情報等は当社の業務遂行上必要なものです。したがって、ご本人から提供いただいた情報が不十分・不正確であったこと、又はご本人が情報のご提供を拒絶されたことにより、当社の業務遂行に支障をきたし、ご本人が当社のサービスを受けられない、ご本人に当社からのご連絡が届かない、事故等の危険に巻き込まれる等の不利益等が発生するおそれがあります。万が一、そのような不利益等が発生した場合は、その結果はご本人に帰属し、当社では責任を負いかねます。

保険関連サービスにおける個人情報の取扱いについて

当社は、当社の行う保険関連サービス（当社が保険会社等からの委託を受けて行う保険募集に関するサービス）において個人情報を取得し（保険会社等からの委託又は第三者提供により取得する情報と、当社が独自に取得する情報とがあります）、下記に掲げる利用目的の範囲内及びお客様の同意の範囲内で、個人情報を利用させていただきます。

ただし、個別に利用目的を通知又は公表する場合には、当該通知又は公表した利用目的の範囲内で、個人情報を利用させていただきます。

利用目的の変更に関しては、相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲においてのみ行い、変更する場合には、その内容をお客様に対し、原則として書面（電子メール等を含みます）等により通知し、またはホームページ（URL）等により公表します。

また、当社は、個人情報保護の重要性に鑑み、また、業務に従事するすべての者が、その責任を認識し、個人情報の保護に関する法律（「個人情報保護法」）その他の関連法令・ガイドラインを遵守して、個人情報を適正に取り扱うとともに、個人情報の取扱いに関する苦情・相談に迅速に対応し、安全管理について適切な措置を講じます。

1. 個人情報の利用目的

当社は、保険関連サービスの提供等にあたり、(2)に定める利用目的の達成に必要な範囲内で(1)の個人情報を取り扱います。また、個人情報の取得にあたっては適法かつ公正な手段を用います。

(1)お客様の個人情報

お客様自身が保険契約者となる保険

当社が保険代理店として募集する、お客様自身を保険契約者とする保険をいいます。

ア. 氏名・住所・生年月日等の情報

氏名・住所・生年月日・電話番号・メールアドレス等

イ. お客様自身が保険契約者となる保険の申込情報

申込む保険種別・保険期間・保険プラン・被保険者の氏名・被保険者の性別・保険契約者と被保険者との関係・健康状態や病歴等に関する情報・旅行に関する情報等の申込情報

ウ. お客様自身が保険契約者となる保険の提供に付随して取得した情報

ア、イの他当該保険にかかる申込み受付履歴、年収・家族構成に関する情報、ご意見・ご要望・お問い合わせ等の内容等、保険関連サービス提供等に付随して取得した情報

エ. その他お客様が当社を通じて申し込まれた保険契約について当社が保険会社等に提供した情報

オ. お客様が当社を通じて申し込まれた保険契約について保険会社等から当社が受領した保険契約に関する情報

(2)個人情報の利用目的

当社は、上記(1)に記載の個人情報を以下の目的達成のために必要な範囲内で利用します。なお、当社はお客様との保険関連サービスに関する契約が終了した後においても、以下の目的達成のために必要な範囲内で上記(1)に記載の個人情報を利用することがあります。ただし、個別に利用目的を通知又は公表する場合には、以下の目的に加えて当該通知又は公表した利用目的達成のために必要な範囲内で、個人情報を利用させていただきます。

ア. 保険関連サービス業務及びそれに付帯・関連する業務（当社と取引のある保険会社等の商品・サービスのご案内を含み、以下「本業務」といいます。）のため

イ. 本業務に関するご意見・ご要望・お問い合わせ等への対応のため

ウ. 本業務を含む当社業務又は当社が適切と判断した企業に関するキャンペーンその他販売促進施策等の実施のための営業案内または情報提供のため（保険契約情報等を分析し、お客様により適切と当社が判断する営業案内又は情報提供を行う場合を含みます）

エ. 本業務に関する販売状況・ご利用状況等の調査・分析のため

オ. 本業務を含む当社業務または当社が適切と判断した企業の各種施策実施のための調査・分析および当該施策の効果測定、新商品または新サービスに関する企画開発・調査・分析のため

カ. 本業務のサービス品質改善・応対サービス向上のための調査・分析その他各種調査・分析の実施のため

キ. 本業務に関するネットワーク等の障害・不具合・事故発生時の調査・対応のため

ク. 本業務に関する不正利用・不払いの発生防止および発生時の調査・対応のため

<センシティブ情報の取扱いについて>

保険関連サービスにおいて取り扱うお客様の健康状態や病歴等のセンシティブ情報は、「保険業法施行規則」および「金融分野における個人情報保護に関するガイドライン」により、お客様の同意に基づき業務上必要な範囲で利用する等の適切な業務運営の確保、その他必要と認められる場合に利用目的が限定されています。当社はこれらの目的以外にはセンシティブ情報を取得、利用又は第三者提供しません。

2. 個人情報の第三者提供

当社及び他の保険代理店は、お客様が当社及び保険代理店の双方の関与を受けて申し込まれた保険契約に係る上記1（1）記載の個人情報を、書類の送付又は電子的若しくは電磁的方法等により、当社と他の保険代理店との間で相互に提供します。

上記を除き、当社は、原則として、お客様の同意を得た場合を除き、個人情報の第三者提供を行いません

ん。ただし、法令上許容される場合には、お客様の同意を得ずに、関連する法令等に従い、第三者に対して個人情報を提供することがあります。

3. 個人情報の安全管理措置について

(1)基本方針の策定

個人情報の適正な取扱いの確保について組織として取り組むために、基本方針を策定しています（「個人情報保護方針」をご参照ください。）。

(2)個人情報の取扱いに係る社内規程の整備

個人情報の取扱方法、責任者およびその責務等を定める社内規程・ガイドラインを策定しています。

(3)組織的安全管理措置

個人情報管理の責任者として、「個人情報保護管理者」を任命するとともに、個人情報の安全管理に関する従業者の責任と権限を明確に規定しています。従業者を監督するとともに、法令及び社内規程（当該規程に紐づくガイドラインを含みます。）に違反している事実またはかかる違反の兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備しています。

安全管理に関する社内規程・ガイドラインを定め、それらを従業者に遵守させるとともに、その遵守の状況についての適切な監査を実施しています。

(4)技術的・物理的安全管理措置

個人情報へのアクセス制御（アクセス権限保有者の極小化、アクセス状況の記録監視等）などの技術的対応及び、個人情報を取り扱う専用室への入退室制限などの物理的対応を実施し、権限を有しない者による個人情報の閲覧・取得を未然に防止する措置を実施しています。

個人情報の持出しを行う際、その手段の制限や社内と社外との間の電子メール等による持出しの記録・監視等を実施しています。

外部からの不正アクセスなど防止のための措置（ファイアウォールの設置等）を実施しています。

(5)人的安全管理措置

従業者に対して、情報セキュリティリテラシーの向上を図る目的で、個人情報の安全管理に関する定期的な教育研修を実施しています。

個人情報についての秘密保持に関する事項を就業規則に記載しています。

4. 個人情報の開示・訂正等

保険契約に関する個人情報の開示・訂正等の請求等をご希望の場合、保険会社等のお問い合わせ窓口にお問い合わせください。

5. 個人情報の取扱いに関する苦情・相談についてのお問い合わせ先

個人情報の取扱いに関する苦情・相談についてのお問い合わせは、下記「Ponta カスタマーセンター」にご連絡ください。なお、保険事故に関する照会については、保険会社等のお問い合わせ窓口にお問い合わせください。

株式会社ロイヤリティ マーケティング
Ponta カスタマーセンター センター長

フリーダイヤル 0120-0-76682
ナビダイヤル 0570-0-76682（携帯から / 通話料有料）

6. 認定個人情報保護団体について

当社は、個人情報の保護に関する法律に基づく認定個人情報保護団体である一般財団法人日本情報経済社会推進協会の対象事業者です。

(1)認定個人情報保護団体の名称：一般財団法人日本情報経済社会推進協会

(2)苦情解決の申し出先：

プライバシーマーク推進センター 個人情報保護苦情相談室

住所 〒106-0032 東京都港区六本木 1-9-9 六本木ファーストビル

電話番号 03-5860-7565 / 0120-700-779

※当社の商品・サービスに関する問い合わせ先ではございません。

7. お客様が個人情報をご提供されることの任意性及び当該情報をご提供されなかった場合にお客様に生じる結果

個人情報のご提供はお客様の任意ですが、当社がご提供をお願いする個人情報は当社の行う保険関連サービスの遂行上必要なものです。したがって、お客様から提供いただいた情報が不十分・不正確であったこと、又はお客様が情報のご提供を拒絶されたことにより、当社の行う保険関連サービスの遂行に支障をきたし、お客様が当社の行う保険関連サービスを受けられない、お客様に当社からのご連絡が届かない、事故等の危険に巻き込まれる等の不利益等が発生するおそれがあります。万が一、そのような不利益等が発生した場合は、その結果はお客様に帰属し、当社では責任を負いかねます。

【個人情報保護管理者について】

当社は、当社における個人情報の取扱いに関する責任を持つ者として、個人情報保護管理者を設置させていただいております。個人情報保護管理者へのご連絡については Ponta カスタマーセンターを通じてお受けいたします。

プライバシーマーク株式会社ロイヤリティ マーケティング

2020年3月26日

2021年3月22日改定

2022年4月1日改定

当社のWebサービス等で利用している技術について

当社は、Ponta 会員規約第二章第2条第1項（5）に定める当社の Web・アプリケーション等のデジタルサービス等（以下「Webサービス等」といいます。）をご利用いただく皆様に、当社の Webサービス等をより便利に、より快適にお使いいただくために、さまざまな技術を活用しています。以下では、その主要なものを解説します。

クッキー (Cookie)

- 当社は、当社が運営する Web サイトのクッキーを利用者がお使いのブラウザ（コンピュータ）に送信し、利用者のコンピュータにファイルとして保存された当社が運営する Web サイトのクッキーを参照

する事があります。

2. クッキーとは、利用者がウェブサイトを閲覧したときにブラウザとサーバーの間で送受信される、利用者によるサービスの利用履歴や入力内容などを当サイトが取得するために、利用者のコンピュータへファイルを保存しておく仕組みを指します。利用者が、同じウェブサイトに再度アクセスすると、利用者のコンピュータに保存されたクッキー情報によって、利用者がお使いのブラウザがウェブサイトに認識され、利用者ごとにウェブページや広告の表示を変えるなどの処理を行うことができます。なお、クッキーには、利用者によるサービスの履歴や入力内容などが含まれますが、個人識別性がないので、クッキー自体には個人情報が含まれていません。
3. 利用者がブラウザの設定でクッキーの送受信を許可している場合、ウェブサイトと利用者がお使いのブラウザとの間でクッキーが送受信されます。なお、ブラウザはプライバシー保護のため、そのウェブサイトのサーバーが送受信したクッキーのみを利用します。
4. 利用者が当サイトを利用した場合にクッキーを当サイトが取得できるように、ブラウザとサーバーとの間でクッキーが送受信されます。
5. 利用者はブラウザの設定を変更することにより、クッキーの送受信を拒否することができますが、その場合は当サイトでログインが必要なサービスを利用できなくなりますのであらかじめご了承ください。

・クッキーの設定について

1. 利用者はブラウザ上で、クッキーの送受信に関する設定を「すべてのクッキーを許可する」「すべてのクッキーを拒否する」「クッキーを受信したら利用者に通知する」などから選択できます。このようなクッキー送受信に関する設定や、すでに取得したクッキーの削除方法はブラウザによって異なりますので、お使いのブラウザの「ヘルプ」メニューでご確認ください。
2. すべてのクッキーを拒否する設定を選ぶと、会員IDでの「ログイン」が必要な当サイトや当社のサービスを利用できなくなりますので予めご了承ください。
3. Safariをご利用のお客様は以下をご確認ください。

<https://www.ponta.jp/c/other-setting/>

・当サイト上の他社のクッキーについて

1. 当サイト上で広告配信等のサービスを提供する第三者企業が利用者のブラウザにその第三者企業のクッキーを送信・保存し、参照することを、当社が許可している場合があります。この場合、クッキー情報は当社のサーバーではなく、第三者企業のサーバーに蓄積され、管理されます。
2. これらの第三者企業によるクッキー情報の利用は、第三者企業のプライバシーポリシーに従って行われます。当社のサイトでクッキー情報を利用している第三者企業および各社のプライバシーポリシーは以下の通りです。

Treasure Data <http://wwws.treasuredata.com/privacy/>

3. これらの第三者企業が、当社のクッキーを参照することはできません。

・他社サイト上の当社のクッキーについて

1. 当社は、提携先企業のサイト内における利用状況などの調査またはターゲティング広告などの実施のために広告主などの提携先企業の依頼を受けて、利用者が当サイトから配信された広告が表示されている

他社サイトのページを訪問した際に、利用者のブラウザへ当社のクッキーの情報を送信・保存し、参照することができます。

2. 当社によるクッキー情報の送信・保存・参照は、当社が最適なコンテンツ、広告、各種サービスのご案内などを利用者に配信したり提供したり、広告効果を測定したり、広告効果を改善したりするために行われるものです。
3. 当社のクッキーの情報は、直接、他社に提供・開示されることではなく、Ponta 会員規約に従って利用および管理されます。
4. 当社はクッキーを使用する提携先企業に対して、その企業のプライバシーポリシーのなかで、当社のクッキーを使用していることの開示を求めていますが、最終的な対応については各提携先企業が判断します。

IP アドレス

1. 利用者がお使いのブラウザや電子メールソフトが、サイト上のサーバーにウェブページや画像のデータを要求すると、それを受けたサーバーに自動的に IP アドレスが配布されます。IP アドレスとは、インターネット・サービス・プロバイダ (IPS) によってお使いの PC や携帯端末に割り振られる識別用の番号を指します。
2. 利用者がウェブページを見るたびに、IP アドレスが自動的に当社に報告されるため、当社はすべての利用者から IP アドレスを受け取っています。なお、当サイトに限らずウェブページを表示するうえで IP アドレスの受け渡しは不可欠であり、利用者はこれを拒否することはできません。

ウェブビーコン

当社は、利用者によるウェブサービスの利用履歴などを把握するために、当サイト内及び当社のサービス内にウェブビーコンを設定している場合があります。ウェブビーコンとは、ウェブページに埋め込まれた情報収集用のきわめて小さい画像のファイルで、HTML を利用したメールやウェブページの閲覧者を識別する仕組みを指します。

当社はウェブビーコンを以下のように使用することができます。

1. 当サイト内での使用

当社は、アクセスした利用者の数を集計したり、当サイトが送信したクッキーにアクセスした利用者かどうかを認識したりするために、ウェブビーコンを使用することができます。

2. 当サイト以外での使用

当社は、ポイントプログラム参加企業や広告主などの提携先企業の依頼を受けて、提携先企業のサイト内における利用状況などの調査またはターゲティング広告などの実施のためにウェブビーコンを使用することができます。

当社によるウェブビーコンの使用は、当社が最適なコンテンツ、広告、各種サービスのご案内などを利用者に配信または提供したり、広告効果の測定や広告効果を改善したりするために行われるものです。ウェブビーコンを使用して得られた情報は提携先企業に対して統計的な情報として報告されます。報告には閲覧した利用者の属性情報（性別、年齢等）や利用情報の集計が含まれていますが、個人情報は含まれていません。

当社はウェブビーコンを使用する提携先企業に対して、その企業のプライバシーポリシーのなかで、ウ

ウェブビーコンの使用を開示することを求めていますが、最終的な対応については各提携先企業が判断します。なお、お使いのブラウザを「画像を表示しない」設定にすることで、ウェブビーコンが機能しないようにすることができます。

3. HTML メールでの使用

当社は何通のメールが開封されたのかといった統計情報を収集するために、当社が送信する HTML 形式のメールの本文にウェブビーコンを使用することができます。

広告識別子

1. 広告識別子とは、IDFA や Advertising ID 等、モバイル情報端末等を含む個別の端末を区別するための文字列でリセット（変更）可能なものをいいます。なお、広告識別子は、個人識別性がないので、広告識別子自体には個人情報が含まれていません。
2. また当社は、当社アプリで取得した広告識別子または第三者企業から取得した広告識別子を、オーディエンスターゲティング広告に利用しております。
3. 利用者が広告識別子を利用した広告の配信を希望しない場合（オプトアウトを希望する場合）は、利用者の携帯端末上の設定により、広告識別子をリセット（変更）することができます。なお、この操作は広告識別子を利用した広告の配信を停止するものであり、広告配信自体を停止するものではありません。また、新しい携帯端末へ変更等を行った場合には、再度オプトアウトが必要となります。

オーディエンスターゲティング広告

ウェブにおいてオーディエンスターゲティング広告をおこなう会社は、より利用者のニーズにあった広告の配信を行うために、当該会社のサイト及び第三者企業の提携サイト上において、クッキーに関連付けて行動履歴情報を取得・蓄積して利用しています。当社の各ウェブサービスでは、会員のニーズにより則した広告を配信するため、第三者企業（オーディエンスターゲティング広告をおこなう会社）が提供するオーディエンスターゲティングサービスを利用しています。当社では、会員 ID と上記の行動履歴情報を照合することにより、会員に一層マッチした価値あるウェブサービスを行います。この場合、クッキー情報は当社のサーバーではなく、第三者企業のサーバーに蓄積され、管理されます。

当サイト上で第三者企業により取得・蓄積される行動履歴情報は次の各情報の全部または一部です。

1. クッキー内に保存された文字列
2. 閲覧したページの URL および閲覧日時
3. Web サービス等の閲覧に使用したコンピュータ端末等およびブラウザにかかる情報
4. IP アドレス
5. リファラー情報（リンクから Web ページを閲覧した場合のリンク元の Web ページの情報）

第三者企業における行動履歴情報の利用の詳細につきましては、下記の第三者企業のクッキーポリシーページをご参照ください。なお、クッキーを利用したウェブサービス広告の配信を希望されない方は同ページにてオプトアウト（停止手続き）の処理を行うことにより、行動履歴情報の取得・蓄積を止めることができます。

・デジタル・アドバタイジング・コンソーシアム株式会社

クッキーポリシー <http://www.dac.co.jp/utility/data-policy.html>

オプトアウト <http://www.dac.co.jp/utility/data-policy.html>

- ・ヤフー株式会社
 - クッキーポリシー <http://btoptout.yahoo.co.jp/optout/index.html>
 - オプトアウト <http://btoptout.yahoo.co.jp/optout/preferences.html>
- ・グーグル株式会社
 - クッキーポリシー <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=ja>
 - オプトアウト <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=ja>
- ・フェイスブック株式会社
 - クッキーポリシー <https://www.facebook.com/help/cookies>
 - オプトアウト https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/
- ・株式会社リクルートコミュニケーションズ
 - クッキーポリシー <http://tr.r-ad.ne.jp/optout/>
 - オプトアウト <http://tr.r-ad.ne.jp/optout/>
- ・Oracle
 - クッキーポリシー <http://www.bluekai.com/privacypolicy.php>
 - オプトアウト <http://www.bluekai.com/consumers.php>
- ・株式会社フリークアウト
 - クッキーポリシー <http://jsfout.jp/info/privacy.html>
 - オプトアウト <http://jsfout.jp/info/privacy.html>
- ・ログリー株式会社
 - クッキーポリシー https://www.logly.co.jp/privacy.html?_ga=1.171844263.688800299.1487038676
 - オプトアウト <https://www.logly.co.jp/optout.html>
- ・Supership 株式会社
 - クッキーポリシー <https://supership.jp/optout/>
 - オプトアウト <https://supership.jp/optout/>
- ・株式会社電通
 - クッキーポリシー http://www.dentsu.co.jp/terms/data_policy.html
 - オプトアウト http://www.dentsu.co.jp/terms/privacy_policy_dmp.html
- ・株式会社マイクロアド
 - クッキーポリシー <https://www.microad.co.jp/data-info/>
 - オプトアウト <https://www.microad.jp/w3c>
- ・ソネット・メディア・ネットワーク株式会社
 - クッキーポリシー <http://www.so-netmedia.jp/cookie/index.html>
 - オプトアウト http://www.so-netmedia.jp/cookie/dsp_optout.html
- ・アマゾンジャパン合同会社
 - クッキーポリシー <https://www.amazon.co.jp/gp/help/customer/display.html?nodeId=201047280>
 - オプトアウト <https://www.amazon.co.jp/adprefs>
- ・Criteo 株式会社
 - クッキーポリシー <https://www.criteo.com/jp/privacy/>
 - オプトアウト <https://www.criteo.com/jp/privacy/>
- ・Index Exchange Inc.
 - クッキーポリシー <https://jp.indexexchange.com/privacy/>
 - オプトアウト <https://optout.networkadvertising.org/>

- ・ Magnite, Inc.

クッキーポリシー <https://www.magnite.com/legal/consumer-online-profile-opt-out/>
オプトアウト <https://www.magnite.com/legal/consumer-online-profile-opt-out/>

- ・ Media.net Advertising FZ-LLC

クッキーポリシー <https://www.media.net/personal-info/>
オプトアウト <https://www.media.net/personal-info/>

- ・ OpenX Japan 株式会社

クッキーポリシー <https://www.openx.com/legal/privacy-policy/>
オプトアウト <https://www.openx.com/legal/interest-based-advertising/>

- ・ Google アナリティクス

当サイトでは、サイトの分析と改善のために Google, Inc.の提供する Google アナリティクスを使用しております。Google アナリティクスの使用にあたり、生成されたクッキーを通じて当サイトの利用状況の把握・分析を行うことがあります。Google 社によるアクセス情報の収集方法および利用方法については、Google アナリティクス利用規約および Google 社プライバシーポリシーによって定められています。

利用者は、当サイトを利用することで、Google 社によるアクセス情報の収集および利用につき許可を与えたものとみなします。