

SPLIE 利用規約

本規約は、株式会社ジャックス（以下「当社」という）が提供するコード決済サービス「SPLIE」（以下「本サービス」という）を利用する個人に対して適用されます。

第1条（用語定義）

1. 「本アプリ」とは、利用者がスマートフォン等の通信端末にダウンロードし、当社所定の方法により本サービスを利用することができるソフトウェアのことをいいます。
2. 「コード決済サービス」とは、本サービスのうち、決済担当者が一次元バーコード又は二次元コード（以下「決済コード」という）を読み取る方法により決済を行うサービスをいいます。
3. 「SPLIE（カードレス）」とは、本アプリを通じて申込をすることのできるカード原板を発行・貸与しないクレジットカードをいいます。
4. 「登録カード」とは、本サービスの支払手段として本アプリにて決済支払の登録をしたクレジットカードをいいます。
5. 「加盟店」とは、所定の手続きにより、当社が認めた法人、個人又は団体で、本サービスを利用し商品を販売、又は役務の提供ができる者をいいます。
6. 「利用者」とは、本サービスを利用し、または利用しようとする個人をいいます。
7. 「決済担当者」とは、利用者との間で決済手続きを行う加盟店の担当者をいいます。
8. 「決済金額」とは、利用者が加盟店に対して負担する、加盟店における商品・役務提供の対価としての代金（諸手数料及び消費税を含む）をいいます。
9. 「取引番号」とは、決済サービスの利用ごとに割り振られる番号であって、当社が通知するものをいいます。
10. 「パスワード」とは、利用者としての認証に用いられる、利用者が当社所定の方法により登録した番号等をいいます。
11. 「加盟店端末」とは、加盟店が決済サービスを利用して商品の販売又は役務の提供を行うために使用し、当社が認めた端末等をいいます。
12. 「利用者端末」とは、利用者の保有するスマートフォンその他の電子機器であって、本アプリがダウンロードされ、本サービスに利用されるものをいいます。

第2条（利用条件）

本サービスの利用者は利用者のスマートフォン上で本アプリをダウンロードし、本規約に同意することにより、本サービスをご利用いただくことができます。

第3条（利用者の地位の貸与・譲渡）

本規約に基づく利用者の地位及び権利義務については、いかなる第三者に対しても、譲渡等を行うことはできません。利用者の地位及び権利義務の譲渡等に伴う利用者その他の第三者への損害、費用の発生について、当社は一切の責任を負いません。利用者の地位及び権利義務の譲渡等に関連して当社に損害、費用が発生した場合、当該譲渡等を行った当事者がその全額を賠償するものとします。

第4条（本サービスの利用料金及び利用環境）

1. 当社は、利用者に対して、本サービスを無償で提供するものとします。ただし、本サービスを利用する際に必要かつ適切な機器及びソフトウェア並びに通信回線等の通信環境は、利用者の責任と負担で用意するも

のとします。当社は、利用者が本サービスを利用する環境については一切関与しません。

- 2.当社は、利用者が使用する機器、ソフトウェア、通信環境が本サービスの利用に適さない場合であっても、本サービスの変更等を行う義務を負いません。

第5条（利用者端末及びパスワードの管理）

- 1.利用者端末は、利用者本人が責任をもって管理するものとします。
- 2.利用者は、パスワードを当社所定の方法により登録します。パスワードは他人に知られることがないように定期的に変更する等、利用者本人が責任をもって管理するものとします。
- 3.利用者端末及びパスワードの盗用、使用上の過誤、第三者の使用、不正アクセス等当社の責めに帰すべき事由がない限り、その損害について、当社は責任を負いません。

第6条（広告）

- 1.本アプリにおけるコンテンツには広告及び宣伝が含まれることがあり、利用者はこれを了承するものとします。なお、利用者は、当該広告及び宣伝が本アプリのコンテンツに含まれることに関し、当社に対し報酬その他何らの請求もできないものとします。
- 2.当社は利用者に対して、本アプリに掲載する情報の正確性、最新性、有用性等その他一切の事項について、いかなる保証をするものではありません。また、当社は、当社の判断により予告なしに、本アプリにおいて公開されている情報の追加、変更、修正、削除、公開中断、公開中止等を行う場合があります。

第7条（利用加盟店）

加盟店にて本アプリでのコード決済サービスが利用可能である旨の告知がある場合、利用者は、コード決済サービスを利用することができるものとします。

第8条（SPLIE（カードレス）の申込および登録）

- 1.利用者の「SPLIE（カードレス）」の申込及び利用にあたっては、当社が別途制定する「SPLIE（カードレス）会員規約」が適用されます。
- 2.利用者は本アプリに「SPLIE（カードレス）」を登録することにより利用ができるものとします。
- 3.「SPLIE（カードレス）」の本アプリへの登録にあたっては、当社所定の手続きで行うものとします。

第9条（登録決済手段および限度額）

- 1.本アプリで登録できる決済手段は「SPLIE（カードレス）」のみであり、変更はできないものとします。
- 2.利用者が、決済で利用できる限度額は、「SPLIE（カードレス）」における利用限度額に準ずるものとします。
- 3.本アプリの利用にあたり、本条第2項の利用制限の範囲内で、利用者自身が利用限度額を定めることができるものとします。

第10条（決済手順）

- 1.コード決済サービスにおいて、利用者は以下の手順により決済を行うものとします。
 - (1)利用者は、本アプリを起動し、当社所定の認証手続きを行います。
 - (2)利用者は、加盟店における決済金額の会計において、決済担当者が加盟店端末に決済金額を入力し、利用者端末の決済コードを加盟店端末で読み取ります。なお、決済コードの読み取りは決済担当者の加盟店端末のリーダーおよびカメラ機能等を使用します。

- (3)利用者は、決済担当者が入力した決済金額に誤りがないか確認します。
 - (4)利用者は、決済完了後に利用明細（加盟店名称、決済金額等）を確認するものとします。
- 2.コード決済サービスの利用においては、当社にて決済の承認ができない場合は、利用することができません。
 - 3.利用者が購入した商品の返品を希望する場合、又は決済をキャンセルし返金を希望する場合は、直接加盟店にて手続きを行うものとします。

第11条（利用明細の表示）

- 1.当社は、利用者によるコード決済サービスの完了後、速やかに本アプリの所定のページにて決済金額、取引番号等の利用明細を表示します。
- 2.利用者は、速やかに当該利用明細の内容を確認するものとします。
- 3.利用者は、利用明細が事実と異なる場合には、当該利用加盟店に問い合わせるものとします。

第12条（利用者への通知方法）

- 1.当社から利用者に対する通知は、当社が適当と認める方法により行うことができるものとします。
- 2.当社が必要であると判断した場合は、当社は利用者登録において登録された電子メール、電話を用いて通知を行うことができるものとします。
- 3.当社の責に帰すべき事由によらずに、当社からの通知が不着、遅延等によって生じた損害については、当社は一切の責任を負わないものとします。

第13条（知的財産権）

- 1.本サービスの知的財産権及びその使用权その他一切の権利は当社又は当該権利を有する第三者に帰属します。
- 2.利用者は、権利者の許可なく、所有権、著作権を含む一切の知的財産権、肖像権、パブリシティー権等、コンテンツ素材に関する権利を侵害する一切の行為をしてはならないものとします。

第14条（禁止事項）

- 1.利用者は、以下に該当する行為を行わないものとします。
 - (1)本サービスを不正の目的をもって利用すること、又は営利を目的とした利用をする行為
 - (2)本サービスによりアクセス可能な当社又は第三者の情報を改ざん、消去する行為
 - (3)利用者端末内に装備された本アプリの変造、偽造、複製、解析等の行為
 - (4)詐欺等の犯罪に結びつく、又は結びつくおそれのある行為
 - (5)実在又は架空の第三者になりすまして本サービスを利用する行為
 - (6)同一人が複数のアカウントを作成して本サービスを利用する行為
 - (7)第三者の設備又は当社サービス用設備（当社がサービスを提供するために用意する通信設備、電子計算機、その他の機器及びソフトウェアをいう）に無権限でアクセスし、又はその利用もしくは運営に支障を与える行為、又はそのおそれのある行為
 - (8)その他、法令、本規約もしくは公序良俗に違反（売春、暴力、残虐等）する行為、本サービスの運営を妨害する行為、当社の信用を毀損し、もしくは当社の財産を侵害する行為、又は他者もしくは当社に不利益を与える行為
 - (9)上記各号のいずれかに該当する行為（当該行為を第三者が行っている場合を含む）を助長する一切の行為

- (10)一つの取引において、本契約に基づく決済手段と他の決済手段とを併用する行為
- 2.利用者が前項各号のいずれかに違反し、利用者又は第三者に損害、費用が発生した場合、その原因が当社の責めに帰すべき事由によるものでない限り、当社は一切の責任を負わず、当社に損害、費用が発生した場合は、利用者がこれを賠償するものとします。

第15条（利用者による利用中止）

- 1.利用者は、いつでも本サービスの利用を中止することができます。利用者が利用を中止したときは、利用者は本サービス利用に関する一切の権利を失うものとし、また利用中止に伴って当社に対して何ら請求権も取得しないものとします。
- 2.利用者が死亡したときは、その時点で利用を中止したものとみなします。

第16条（本サービスの停止）

- 1.利用者が次の各号のいずれかに該当し、又は該当するおそれがある場合は、当社は、利用者に何ら事前に通知及び催告することなく、該当利用者に対する本サービスの提供を中止又は停止することができます。
- (1)本サービスの最終利用より5年以上利用がなかった場合
 - (2)利用者認証又は登録において虚偽の申告をした場合
 - (3)利用者認証手続又は登録手続が正常に行われなかった場合
 - (4)登録の決済手段の提供者に対する支払債務の履行を怠った場合
 - (5)加盟店又は当社に対する支払債務の履行を怠った場合
 - (6)差押・破産・民事再生申立・取引停止処分があった場合等利用者の信用状態が著しく悪化した場合
 - (7)当社が提供する情報を当社の承諾を得ることなく改変した場合
 - (8)利用者又は第三者が不正の目的をもって本サービスその他当社が提供するサービスを利用した場合もしくは当社との他の取引において不正な行為をした場合
 - (9)本サービスを第三者に利用させた場合
 - (10)利用者又は第三者に不正もしくは不正のおそれがある場合、又は不正を防止するために必要な場合
 - (11)登録カードにおいて、有効期限が超過している場合
 - (12)利用者が第20条（反社会的勢力の排除）の規定に違反した場合
 - (13)自己、自社もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってする等、不当に暴力団員等〔第20条（反社会的勢力の排除）第1項において定義します。本項において同じ。〕を利用していると認められる場合
 - (14)暴力団員等に対して資金等を提供し、または便宜を供与する等の関与をしていると認められる関係をしていると認められる場合
 - (15)本規約の条項に違反した場合
 - (16)その他当社が利用者として不相当と判断した場合
- 2.前項各号のいずれかに基づき当社が本サービスの提供を停止したことにより、当該利用者が本サービスの利用ができなくても、当社は一切その責任を負わず、その理由を当該利用者に開示する義務も負わないものとします。また、当社又は第三者が被った損失、損害及び費用(弁護士費用を含む)を利用者は賠償するものとします。
- 3.利用者の本サービスの利用に関して疑義が出されている場合、その疑義が解決するまでの間、利用者に事前に通知することなく、当社の判断により本サービスの停止、その他本サービスの利用を制限することがあります。

第17条（本サービスの変更）

当社は、利用者に事前に通知することなく、本サービスの諸条件・運用規則、又は本サービスの内容の全部もしくは一部を変更することがあり、利用者はこれを承諾するものとします。また当社は、この変更起因する利用者が被った不利益、損害については、その原因が当社の責めに帰すべき事由によるものでない限り、一切の責任を負わないものとします。

第18条（本サービスの中断又は中止）

- 1.当社は、次の各号のいずれかに該当する場合には、利用者に事前に通知することなく本サービスの一部又は全部を中断・中止することがあります。
 - (1)本サービスのシステムの保守、点検、修理、変更を定期的に又は緊急に行う場合
 - (2)火災、停電等により本サービスの提供が困難な場合
 - (3)地震、噴火、洪水、津波等の天災により、本サービスの提供が困難な場合
 - (4)戦争、変乱、暴動、争乱、労働争議等その他不可抗力により本サービスの提供ができなくなった場合
 - (5)本サービスのシステムの障害、破壊、妨害行為（データやソースコードの改ざんを含む）又はネットワークの障害の発生等により運営ができなくなった場合
 - (6)その他当社が本サービスの中断・中止を必要と判断した場合
- 2.当社は、本サービスが中断・中止によって利用者又は他の第三者に生じた損害について、その原因が当社の責めに帰すべき事由によるものでない限り、一切の責任を負わないものとします。

第19条（利用者端末の紛失、盗難等）

- 1.利用者は利用者端末を紛失し、または盗難にあった場合、速やかに当社に電話などにより連絡のうえ、最寄りの警察署へも届出るものとします。
- 2.利用者が紛失し、または盗難にあった利用者端末を他人に不正使用された場合、その代金などのお支払いは利用者の責任となります。
- 3.当社は、当社が認識した事由に起因して不正使用の可能性があると判断した場合、当社の任意の判断で「SPLIE（カードレス）」を無効登録できるものとし、利用者はあらかじめこれを承諾するものとします。

第20条（反社会的勢力の排除）

- 1.利用者は、現在、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者（以下これらを「暴力団員等」という）に該当しないこと、及び次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約いたします。
 - (1)暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること
 - (2)暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
 - (3)自己、自社若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもってする等、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること
 - (4)暴力団員等であることを知りながら、暴力団員等に対して資金等を提供し、又は便宜を供与する等の関与をしていると認められる関係を有すること
 - (5)役員又は経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること
- 2.利用者は、自ら又は第三者を利用して次の各号の一にでも該当する行為を行わないことを確約いたします。

- (1)暴力的な要求行為
- (2)法的な責任を超えた不当な要求行為
- (3)取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為
- (4)風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いて加盟店及び当社の信用を毀損し、又は加盟店及び当社の業務を妨害する行為
- (5)その他前各号に準ずる行為

第21条（他の規定の適用）

本規約に定めのない事項については、ホームページ等で定める当社の他の規定、規則を適用します。

第22条（規約等の変更）

1.当社は、次の各号に該当する場合には、あらかじめ、効力発生日を定め、本規約を変更する旨、変更後の内容及び効力発生時期を、当社のホームページにおいて公表、その他相当な方法で利用者に周知したうえで、本規約を変更することができるものとします。

(1)変更の内容が利用者の一般の利益に適合するとき

(2)変更の内容が本規約に係る取引の目的に反せず、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らし、合理的なものであるとき

2.当社は、前項に基づくほか、あらかじめ変更後の内容を当社のホームページにおいて公表する方法又は当社から利用者に通知する方法(必要があるときにはその他相当な方法を含む)により利用者に周知したうえで、本規約を変更することができるものとします。この場合、当該周知の後に利用者が本規約に係る取引を行うことにより、変更後の内容に対する承諾の意思表示を行うものとし、当該意思表示をもって本規約が変更されるものとします。

第23条（届出事項の変更等）

1.利用者は、当社に届け出た事項及び本サービス利用に係る情報をいつでも本アプリ内で閲覧することができます。

2.利用者は、当社に届け出た事項に変更があった場合には、直ちに当社に届け出るものとします。

3.前項の届け出がない場合、又は届け出た情報の不備等の事情により、当社からの通知の到達が遅れ、又は到達しなかった場合は、利用者宛に通常到達すべきときに到達しているものとみなし、これにより利用者の不利益が生じても当社は責任を負いません。

第24条（免責事項）

1.当社は、本サービスの利用により発生した利用者の損害について、その原因が当社の責めに帰すべき事由によるものでない限り、いかなる責任も負わないものとし、当該損害を賠償する義務についても同様とします。

2.利用者が本サービスの利用によって他の利用者や第三者に対して損害を与えた場合、当社は当該損害を被った他の利用者又は第三者に代わって、当該利用者に対して損害賠償の請求を行うことができるものとします。

3.当社が利用者の情報を削除し、利用者資格を停止、抹消し、本サービスを停止、中断、中止等したことにつき、利用者に損害が生じた場合、当社は、その原因が当社の責めに帰すべき事由によるものでない限り、一切の損害賠償義務を負わないものとします。

第25条（権利の帰属等）

- 1.本サービスを構成するすべてのリソースに関する一切の権利は、当社、当該権利を有する第三者及び業務提携会社に帰属するものとします。
- 2.利用者は、当社、当該権利を有する第三者及び業務提携会社の許可なく、所有権、著作権、商標を含む一切の知的財産権、肖像権、パブリシティー権、コンテンツ素材に関する権利を侵害する一切の行為をしてはなりません。

第26条（損害賠償）

利用者が本規約に違反した結果、当社及び加盟店、当該権利を有する第三者又は業務提携会社が損害（合理的な弁護士費用、第三者から請求された損害等を含みますが、これに限らない）を被った場合、利用者はその損害を賠償するものとします。

第27条（不正行為等の監視）

利用者は、当社が本サービスの不正利用等の監視を行うことにつき、事前に承諾するものとします。

第28条（不正利用時の対応）

利用者は、本サービスにおける登録カードが不正に利用されるまたは利用された可能性が生じた場合には、別途定める「SPLIE（カードレス）会員規約」に基づくものとします。

第29条（法令等の遵守）

利用者は、本サービスの利用にあたって、本規約のほか、関連する法律、政令、省令、条例、規則及び命令等を遵守するものとします。

第30条（準拠法）

利用者とは当社との諸契約に関する準拠法は、すべて日本法が適用されるものとします。

第31条（分離条項）

本規約のいずれかの条項の全部又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は効力を有しないと判断された場合であっても、本規約の残りの規定、及び一部が無効又は効力を有しないと判断された規定の残りの部分は、引き続き完全に効力を有するものとします。

第32条（専属的合意管轄裁判所）

利用者は、本規約に基づく取引について紛争が生じた場合、訴額のいかんにかかわらず、利用者の住所地又は当社の本社又は本部又は支店を管轄する地方裁判所又は簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることに同意するものとします。

SPLIE 個人情報の取扱いに関する同意条項

第1条（用語の定義）

本同意条項において使用する用語の定義は、以下の通りとします。

- (1)「利用者」とは、株式会社ジャックス（以下「当社」という）が提供するコード決済サービス「SPLIE」（以下「本サービス」という）を利用し、または利用しようとする個人をいいます。
- (2)「加盟店」とは、所定の手続きにより、当社が認めた法人、個人又は団体で、本サービスを利用し商品を販売、又は役務の提供ができる者をいいます。
- (3)「本契約」とは、「SPLIE 利用規約」及び本同意条項に基づき締結される当社と利用者間の契約のことをいいます。

第2条（個人情報の収集・保有・利用・預託）

- 1.利用者は、第3条（個人情報の利用目的）に定める目的のため、以下の情報（以下これらを総称して「個人情報」という）を当社が保護措置を講じたうえで収集・利用することに同意します。
 - (1)利用者のカナ氏名、性別、電話番号、電子メールアドレス等本サービス申込時に入力した事項（これらに変更が生じた場合、変更後の情報を含む。以下同じ）
 - (2)本サービスに関する申込日（契約日）
 - (3)お支払いのために利用されるクレジットカード情報（会員氏名、カード番号、カード有効期限及びセキュリティコード等）
 - (4)お電話でのお問合せ等により当社が知り得た情報（通話内容を含む）
 - (5)本サービスに関わる取引履歴（利用日、利用金額、利用店舗情報等）
 - (6)利用者が使用する端末情報（端末識別子、端末機器名、OS 情報、端末認証の有無設定値等）
- 2.利用者は、当社が本サービスに関する情報処理業務等（配送業務、印刷業務、コンピュータ事務、代金決済事務、問合わせ対応業務およびこれらに付随する事務等）を、当社の提携先企業に委託する場合に、当社が個人情報の保護措置を講じた上で、本条第1項により収集した個人情報を当該提携先企業に提供し当該提携先企業が利用することに同意します。
- 3.利用者は、当社が法令（強制力を伴っている場合に限らず、当社が公共の利益のために必要と判断した場合を含む）に基づいて、公的機関等に対して本条第1項により収集した個人情報を提供する場合に、個人情報の保護措置を講じた上で本条第1項により収集した個人情報の一部又は全部を提供することに同意します。

第3条（個人情報の利用目的）

利用者は、当社が、本サービス及び関連する事業において、以下の目的のために前条第1項に定める個人情報を利用することに同意します。

- (1)本サービスをご利用いただく利用者の登録・登録更新等を行うため
- (2)本サービスをご利用いただくため
- (3)本サービスの維持・改善・向上のため
- (4)市場調査、商品開発のため
- (5)当社の宣伝物・印刷物の送付等の営業案内、新商品情報のお知らせ、関連するアフターサービス、その他利用者ごとにカスタマイズされたコンテンツの提供のため
- (6)当社以外の宣伝物・印刷物の送付等の営業案内、新商品情報のお知らせ、関連するアフターサービス、市場調査、その他利用者ごとにカスタマイズされたコンテンツの提供、商品開発を外部から受託して行うため
- (7)本サービスに関する規約、法令および公序良俗に反する行為または本サービス等の不正利用等あるいはそれらのおそれのある行為を防止し、対応するため
- (8)その他利用者の同意を得た目的のため

(9) (1) から (6) に付帯関連する目的のため

なお、当社の具体的な事業内容は、当社のホームページ (<https://www.jaccs.co.jp/>) をご覧ください。

第4条（個人情報の開示・訂正・削除）

- 1.利用者は、当社に対して、個人情報の保護に関する法律に定めるところにより自己に関する個人情報を開示するよう請求することができます。
- 2.当社に開示を請求する場合には、第7条（個人情報の取扱いに関する問い合わせ等の窓口）記載の窓口にご連絡ください。開示請求手続き（受付窓口、受付方法、必要な書類、手数料等）の詳細についてお答えします。また、開示請求手続きにつきましては、当社のホームページ (<https://www.jaccs.co.jp/>) によってもお知らせしております。
- 3.万一、個人情報の内容が事実でないことが判明した場合には、当社は、速やかに訂正又は削除に応じるものとします。

第5条（本同意条項に不同意の場合）

当社は、利用者が本契約に必要な記載事項（申込時に利用者が記載すべき事項）の記載を希望しない場合及び本同意条項の内容の全部又は一部を承諾できない場合には、本契約をお断りすることがあります。

第6条（利用・提供中止の申出）

本同意条項第3条（個人情報の利用目的）（5）及び（6）による同意を得た範囲内で当社が当該情報を利用、提供している場合であっても、利用者から中止の申出があった場合は、それ以降の当社での利用、他社への提供を中止する措置をとります。但し、当該利用・提供中止の申出に伴い、本サービスの提供等を受けられなくなる場合があります。

第7条（個人情報の取扱いに関する問い合わせ等の窓口）

個人情報の開示・訂正・削除についてのお問い合わせや利用・提供中止、その他のご意見の申出等に関しましては、下記までお願いします。

カスタマーセンター（お客様相談室）

〒194-8570 東京都町田市南町田5-2-1 南町田5丁目ビル

ナビダイヤル：0570-002277

第8条（本契約が不成立の場合）

本契約が不成立の場合であっても本申込みをした事実は、第2条（個人情報の収集・保有・利用・預託）及び第3条（個人情報の利用目的）に基づき、当該契約の不成立の理由の如何を問わず一定期間利用されますが、それ以外に利用されることはありません。

第9条（本規約の変更）

本同意条項は法令に定める手続きにより、必要な範囲内で変更できるものとします。